

# Qapter guide



# TABLE DES MATIERES

## 1. Présentation générale

[1.2 Personnalisation et recherche](#)

## 2. Création d'un dossier

[2.1 Menu véhicule](#)

[2.2 Menu véhicule / Accès à Autodata](#)

[2.3 Menu administratif](#)

[2.4 Menu gestion](#)

[2.5 Menu taux](#)

## 3. Intelligent Estimating

## 4. Pièces

## 5. Navigation

[5.1 Planches graphiques](#)

[5.2 Zones de navigation](#)

[5.3 Pictogrammes et autres raccourcis](#)

[5.4. Mode de saisie rapide](#)

[5.5. Fiches méthodes CESVI](#)

## 6. Panneau de réparation

[6.1. Saisie d'une opération](#)

[6.2 Panneau de réparation](#)

[6.3 Opérations](#)

[6.4 Modifications](#)

[6.5 IRE Evaluation Interactive de la Réparation](#)

[6.6 Optimisation interactive](#)

[6.7 Ajouter une opération standard](#)

[6.8 Ajouter une opération supplémentaire](#)

[6.9 NSP prédefinies](#)

## 7. Section photos

[7.1 Télécharger, réaliser et modifier](#)

[une photo](#)

## 8. Recherche de pièces

## 9. Codes Options (CO)

## 10. Check-list

[10.1 Liste des opérations](#)

[10.2 Onglet opérations](#)

[10.3 Onglet Codes Options](#)

## 11. Montant global

## 12. Estimation

[12.1 Aperçu du chiffrage](#)

[12.2 Estimation](#)

[12.3 Comparaison des estimations](#)

## 13. SOS épaves

## 14. Commande de pièces

## 15. Pièces alternatives

## 16. Pièces jointes

## 17. Paramètres

[17.1 Modèles de taux](#)

[17.2 En-tête](#)

[17.2 Opérations supplémentaires](#)

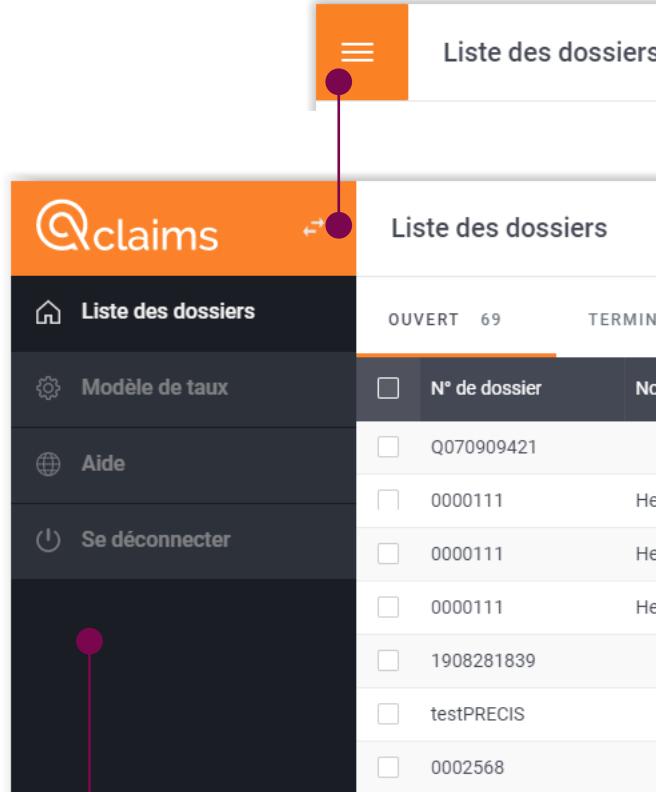
## 18. Expertise à distance

## 19. Messagerie Darva

# 1. PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Affichage de la liste des dossiers :

**Menu rétractable.**



Barre de menu, les menus peuvent varier suivant votre position et votre configuration.

Cliquez sur l'intitulé de la colonne pour trier,  
Un clic **▲** tri croissant, 2 clics **▼** tri décroissant.

Modèle de taux	N° de dossier	Nom du client	Marque	Immatriculation	Modèle	Avancement	Assureur	Modifié le	Actions
	Q070909421	AUDI	FD056FW	A1/S1 (8X) du 05.10...				27/08/2019 12:27:52	⋮
	0000111	Hello	BMW	DQ911LB	M4 (F82) Coupé du ...			26/07/2019 10:03:21	⋮
	0000111	Hello	BMW	DQ911LB	M4 (F82) Coupé du ...	0299	12/08/2019 16:05:44	⋮	
	0000111	Hello	BMW [01]	DQ911LB	M4 (F82) Coupé du ...	0299	26/07/2019 10:16:29	⋮	
	1908281839	FIAT	EP304CE	500 X (334) depuis ...				28/08/2019 18:38:49	⋮
	testPRECIS	FORD	CA959BL	Mondeo III Berl/Clip...		0276	03/09/2019 17:51:46	⋮	
	0002568	FORD	CA959BL	Mondeo III Berl/Clip...				10/09/2019 12:06:20	⋮

Cliquez sur '**NOUVEAU DOSSIER**' pour créez un dossier.

SOLERA | SIDEXA INFORMATIONS CONFIDENTIELLES



3

## 1.2 PERSONNALISATION ET RECHERCHE

Personnalisation des colonnes et menu recherche.

**Taille des colonnes** réglable :  
Vous pouvez également déplacer les colonnes avec la souris.

A screenshot of a vehicle dossier list. The columns are labeled: Marque, Immatriculation, Modèle, Avancement, Assureur, and Modifié le. A mouse cursor is shown dragging the boundary between the 'Modèle' and 'Avancement' columns. A secondary window titled 'Personnaliser' is open, listing various data fields like N° de dossier, Immatriculation, Marque, Modèle, etc., each with a checkbox and a small icon. A third window at the top right shows a 'Nouveau dossier' button and some status icons.

Cochez la case pour afficher la colonne.



Cliquez sur 'Personnaliser' pour le choix des colonnes.

Déplacer le carré pour déterminer l'ordre des colonnes.

Vous pouvez rechercher selon **plusieurs critères** et utiliser l'étoile pour remplacer une chaîne de caractères.

A screenshot of a search form. It has two input fields: 'Nom du client' (with placeholder 'R\*') and 'Immatriculation' (with placeholder 'AA\*'). Below the fields are several dropdown menus for 'Marque', 'Assureur', and date ranges 'Modifié le à'. At the bottom are 'EFFACER', 'ANNULER', and 'RECHERCHER' buttons.

A screenshot of a detailed search results page. It features a header with filters: 'N° de dossier', 'Nom du client', 'Marque', 'immatriculation', 'Assureur', 'Modèle', 'Modifié le', and 'à'. Below the header is a table with two rows of results. The first row is for a dossier with N° de dossier Q200006683, Client RANTIRO, Immatriculation AA100FC, Marque RENAULT, Modèle Clio III (BR/C..., Avance... 0001, Assureur 18/08/2020 16:54:04, Nb PJ 2. The second row is similar. At the bottom are 'EFFACER', 'ANNULER', and 'RECHERCHER' buttons.

A screenshot of a search results table. The header includes columns for 'OUVERT', 'PIXAUTO', 'A TRAITER', and 'TERMINÉ'. Below the header is a table with two rows of results. The first row is for a dossier with N° de dossier Q200006683, Client RANTIRO, Immatriculation AA100FC, Marque RENAULT, Modèle Clio III (BR/C..., Avance... 0001, Assureur 18/08/2020 16:54:04, Nb PJ 2. The second row is for a dossier with N° de dossier Q200007312, Client ROBERT, Immatriculation AA-100-FC, Marque RENAULT, Modèle Clio III (BR/C..., Avance... 0001, Assureur 18/08/2020 16:53:39, Nb PJ 2. At the bottom are 'Relancer une recherche' and 'Annuler recherche' buttons.

Pour revenir à la **liste complète** des dossiers ou lancer une nouvelle recherche.

## 2. CRÉATION D'UN DOSSIER

Ce menu rétractable affiche les différentes options disponibles pour créer un dossier.

Le n° de dossier **s'incrémentera automatiquement** si vous ne le renseignez pas.

Indiquez le **n° d'immatriculation du véhicule ou le n° de série**. Il est obligatoire de renseigner l'une des deux zones.

Votre code Intervenant / Utilisateur.

Indiquez le **code GTA de la compagnie d'assurance** afin de créer un dossier de gestion. Saisissez les premières lettres du nom de l'assureur pour afficher la liste des compagnies existantes.

Cliquez sur '**CRÉER NOUVEAU DOSSIER**' pour interroger le service IMAT et VIN et créer le dossier.

## 2.1 MENU VÉHICULE

Ce menu regroupe toutes les informations du véhicule, données générales, données administratives et techniques. Ces données peuvent être saisies manuellement ou renseignées automatiquement grâce aux services IMAT et VIN.

**Paramètres**

**Aide**

**Revenir à la liste des dossiers**

**Se déconnecter**

**Pour changer de menu, vous pouvez cliquer dans la barre des menus ou sur le bouton en bas à droite.**

**SI le véhicule n'a pas été identifié, renseignez manuellement les zones correspondantes. Certaines données sont obligatoires, comme le kilométrage.**

**Véhicule**

N° de dossier : Q200005090 | Immatriculation : AA11BB 17:17:00

**Identification du véhicule**

Immatriculation : AAIMMAT      VIN :

**Données générales du véhicule**

Marque (Code AX) : TESLA      Modèle (Code AX) : Model 3 depuis 01.17      Sous-type (Code AX) : Model 3      Année modèle :

Kilométrage :  Leasing :  Oui  Non

1ère immatriculation : 14/08/2019      État du véhicule : Bon ou très bon      Dernier contrôle technique :

TVA déductible :  Oui  Non

Prix catalogue :  Valeur théorique (sans options) :  **AUTODATA**

**Essieu % usure gauche**

1      2

**Données administratives du véhicule**

N° de formule :  Poids total :  Poids à vide :  Charge utile :

**ALLER À ADMINISTRATIF**

Si le véhicule n'est pas dans les modèles Sidexa, cochez **VNA** et renseignez manuellement les informations.

Immatriculation : AA11BB      VIN :  **RECHERCHE**

Marque (fantôme) : FUSO      Modèle (fantôme) : CANTER      Sous-type (fantôme) :

**Données générales du véhicule**

Marque (Code AX) : VNA [90]      Modèle (Code AX) : Sélectionnez l'option...      Sous-type (Code AX) : Sélectionnez l'option...      Année modèle :

Kilométrage :       État du véhicule : Sélectionnez l'option...      Dernier contrôle technique :

Leasing :  Oui  Non

Berline / Break  
Bus / Bus articulé / Autocar  
Camping Car  
Caravane  
Coupé / Cabriolet

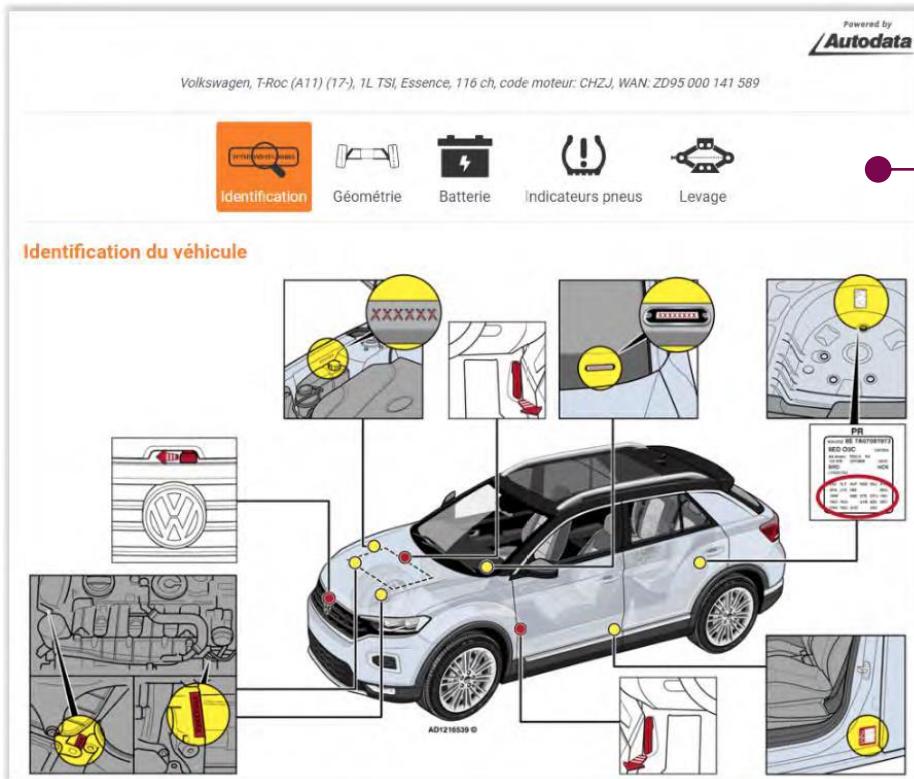
Si le kilométrage est complété, les zones « **prix catalogue** » et « **valeur théorique** » seront renseignées à l'enregistrement du dossier.

Vous pouvez indiquer le **taux d'usure** des pneus, **ajouter des essieux** en cliquant sur le +

## 2.2 MENU VÉHICULE - ACCÈS À AUTODATA

Le bouton AUTODATA permet l'accès à certaines **données techniques issues d'Autodata** :

- Emplacements d'identification véhicule : numéro de châssis & moteur.
- Réglage et données de géométrie : carrossage, parallélisme, empattement.
- Procédures et précautions de débranchement/rebranchement de la batterie.
- Données sur les pneus : dimensions, pression, couple de serrage.
- Procédures de l'indicateur de pression des pneus : réinitialisation TPMS.
- Procédures et informations sur les modes de levage..



Données générales du véhicule		
Marque (Code AX)	Modèle (Code AX)	Sous-type (Code AX)
VOLKSWAGEN	T-Roc (A11) depuis 07.17	T-Roc Lounge
Année modèle	Kilométrage	1ère immatriculation
	8 500	21/01/2019
État du véhicule	Dernier contrôle technique	TVA déductible
Sélectionnez l'option...	jj/MM/aaaa	<input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non
Prix catalogue	Valeur théorique (sans options)	AUTODATA
24 690,00	17 960,00	

## 2.3 MENU ADMINISTRATIF

Ce menu regroupe toutes les informations sur la réception du véhicule et les données du client.

The screenshot shows the Qclaims software interface. On the left, there's a vertical navigation bar with icons for Home, Véhicule, Administratif (which is selected), Taux, Pièces, Estimation, and Photos. The main content area is titled "Administratif". It displays the following information:

- Informations dossier:** No de dossier \* (Q071010431), Date de réception (jj/MM/aaaa), Date de début de réparation (jj/MM/aaaa), Date de fin de réparation (jj/MM/aaaa), Date de sortie du véhicule (jj/MM/aaaa).
- Informations client:** Nom, Adresse 1, Adresse 2, Adresse 3, Code postal, Ville, Téléphone privé, Téléphone professionnel, Télécopie, E-Mail.
- Observations:** A text area labeled "Commentaire(s)" for entering notes.

At the bottom right of the form are two buttons: "REVENIR À VÉHICULE" and "ALLER À TAUX".

Annotations with arrows point to specific elements:

- An arrow points from the text "Pour changer de menu, vous pouvez cliquer dans la barre des menus ou sur les boutons en bas à droite." to the navigation bar on the left.
- An arrow points from the text "Le n° de dossier s'est incrémenté automatiquement, vous pouvez le modifier." to the "No de dossier" field.
- An arrow points from the text "Indiquez les dates prévues pour les réparations." to the "Date de début de réparation" and "Date de fin de réparation" fields.
- An arrow points from the text "Renseignez les coordonnées du client." to the "Informations client" section.

## 2.4 MENU GESTION

Ce menu regroupe toutes les informations sur le sinistre : informations assurance, zones de chocs du sinistre, informations réparateur et expert. Ce menu est uniquement présent si vous renseignez un code assureur.

Code GTA = identification de la **compagnie d'assurance**.

Pour changer de menu, vous pouvez cliquer dans la barre des menus ou sur les boutons en bas à droite.

Indiquez les informations liées au sinistre.

Renseignez les **informations concernant le choc** :

- Zones de choc
- Points d'impact,
- Angles,
- Intensité.

Ajouter un assureur

Code Assureur (GTA)\*

**EFFACER**

**ANNULER**

**AJOUTER UN ASSUREUR**

Cliquez sur '**Ajouter un assureur**' pour ajouter un code GTA au dossier déjà créé. Dans ce cas, le dossier passera automatiquement en **dossier de gestion**.

## 2.5 MENU TAUX

Ce menu regroupe les taux horaires utilisés dans le dossier ainsi que les opérations forfaitaires nécessaires : code ingrédients peintures, remises, forfait de main d'oeuvre.

Modèle de taux / Partenariat : permet de **mémoriser les taux horaires** spécifiques pour une compagnie d'assurance ou une organisation. [CF](#)

### Paramètres / Modèle de Taux

Indiquez les différents taux pour le dossier

- **Taux horaires**
- **Ingrédient peinture**
- **Remises**

The screenshot shows the 'Taux' (Rates) page in the Solera claims system. It includes fields for 'Taux horaire 1' (Hourly rate 1) set to 45, 'Taux horaire 2' (Hourly rate 2) set to 50, 'Taux horaire 3' (Hourly rate 3) set to 55, and 'Taux horaire peinture' (Painting hourly rate) set to 50. Below these are sections for 'Ingrédients peinture' (Paint ingredients) and 'Autres ingrédients (EUR/h)' (Other ingredients (EUR/h)). There are also sections for 'Remises' (Discounts) and 'Opérations forfaitaires' (Forfaitary operations). A prominent orange button labeled 'MISE À JOUR DES TAUX' (Update rates) is located in the center of the input area. The top of the page displays the dossier number 'N° de dossier: 0190001566' and the date 'Date de modification: 23/12/2019 14:42:00'. The bottom features navigation buttons like 'SAISIE CODES FORFAITAIRES' (Enter forfaitary codes), 'EFFACER' (Clear), 'REVENIR À ADMINISTRATIF' (Return to administrative), and 'ALLER À PIÈCES' (Go to parts).

Cliquez sur '**Mise à jour des taux**' pour mémoriser les taux dans le modèle sélectionné.

Les codes **les plus souvent utilisés** sont listés en 1<sup>er</sup>. Indiquez le montant dans la colonne '**Valeur**' puis '**Ajouter**'.

The screenshot shows a modal dialog titled 'Codes forfaitaire (CF)'. It lists various codes categorized under '01. CODE FORFAITAIRE FREQUENTEMENT UTILISÉ' (01. Frequently used forfaitary code) and '02. MATERIEL DE PEINTURE' (02. Painting material). The table columns are 'Code Forfaitaire' (Code), 'Désignation' (Description), 'Unité' (Unit), and 'Valeur' (Value). One row for code 88 is selected, showing a value of 2.00. Buttons for 'ANNULER' (Cancel) and 'AJOUTER' (Add) are at the bottom right.

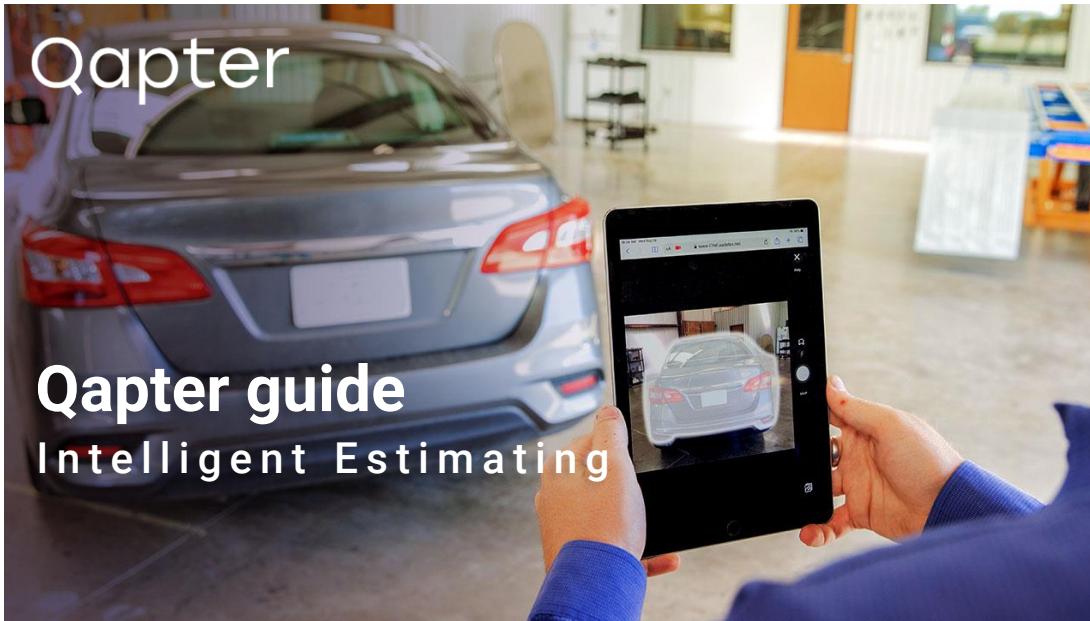
Code Forfaitaire	Désignation	Unité	Valeur
01. CODE FORFAITAIRE FREQUENTEMENT UTILISÉ			
04	Temps M.O. Taux 2 sauf peinture	UT	0.00
05	Temps M.O. Taux 3 sauf peinture	UT	0.00
20	Minoration globale prix pièces	%	0.00
23	Majoration prix pièce par pièce	%	0.00
31	Temps M.O. Taux 1 sauf peinture	UT	0.00
33	Remise sur montant M.O. sauf peinture	%	0.00
54	Temps global peinture	UI	0.00
59	Minoration sur le montant global sur M.O. peinture	%	0.00
88	Remise montant global facture en %	%	2.00
89	Remise montant global facture	EUR	0.00
02. MATERIEL DE PEINTURE			
03	Majoration globale ingrédients peinture nacrée	%	0.00
40	Calcul ingrédients en % montant M.O. peinture	%	0.00
42	Montant ingrédients peinture sauf Famille 3 et 6	EUR	0.00
43	Montant ingrédients peinture pour Famille 3 et 6	EUR	0.00
52	Montant peinture + ingrédients sauf Famille 3 et 6	EUR	0.00

Cliquez sur '**CODES FORFAITAIRES**' pour ajouter une opération forfaitaire.

## 3 INTELLIGENT ESTIMATING

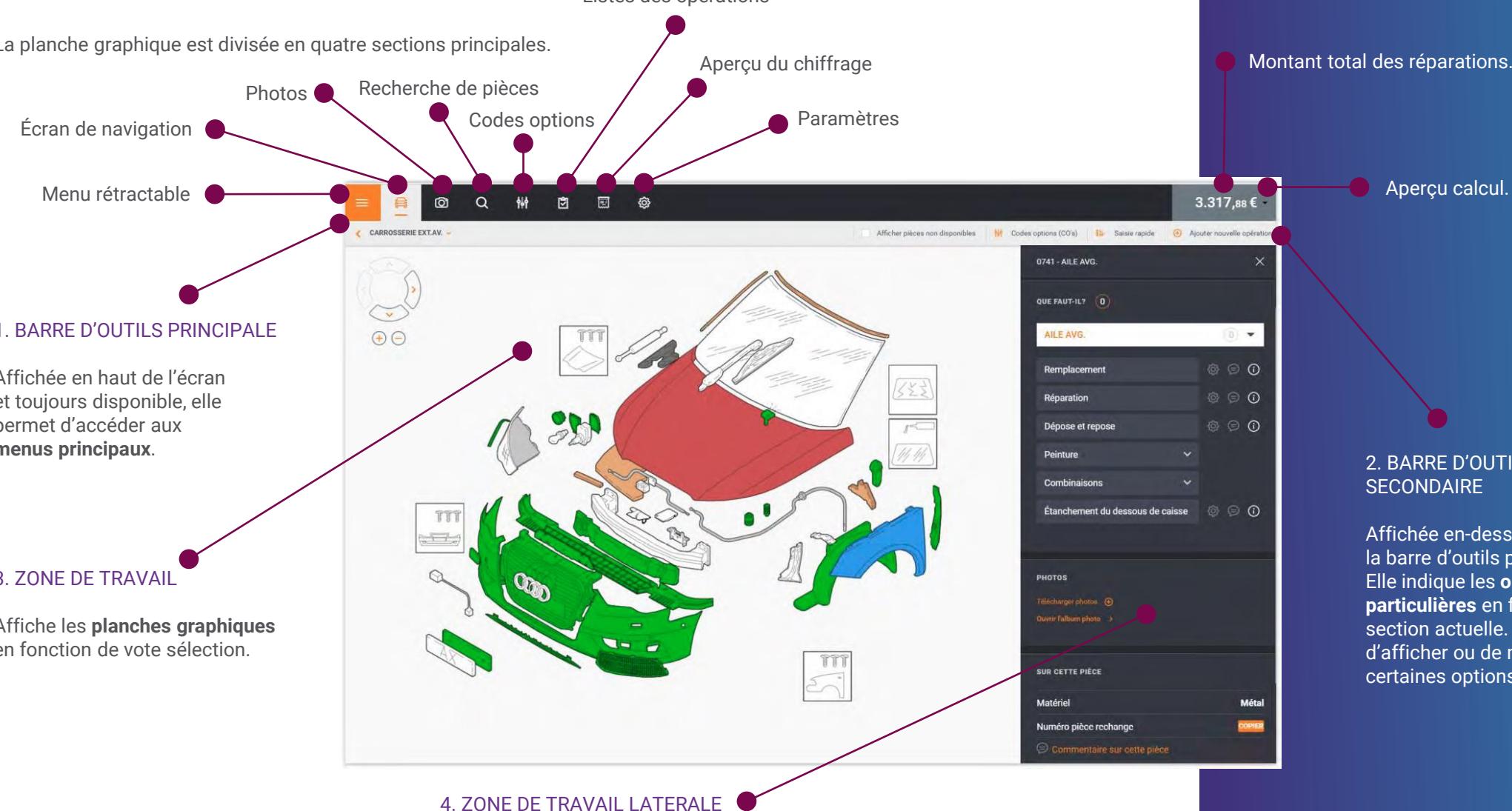
Ce service utilise l'intelligence artificielle pour **déetecter les dommages** causés aux véhicules au travers de photographies et **automatiser une pré-estimation**.

**Cliquez ici pour accéder à la documentation  
INTELLIGENT ESTIMATING**



## 4. PIÈCES ÉCRAN PRINCIPAL

La planche graphique est divisée en quatre sections principales.

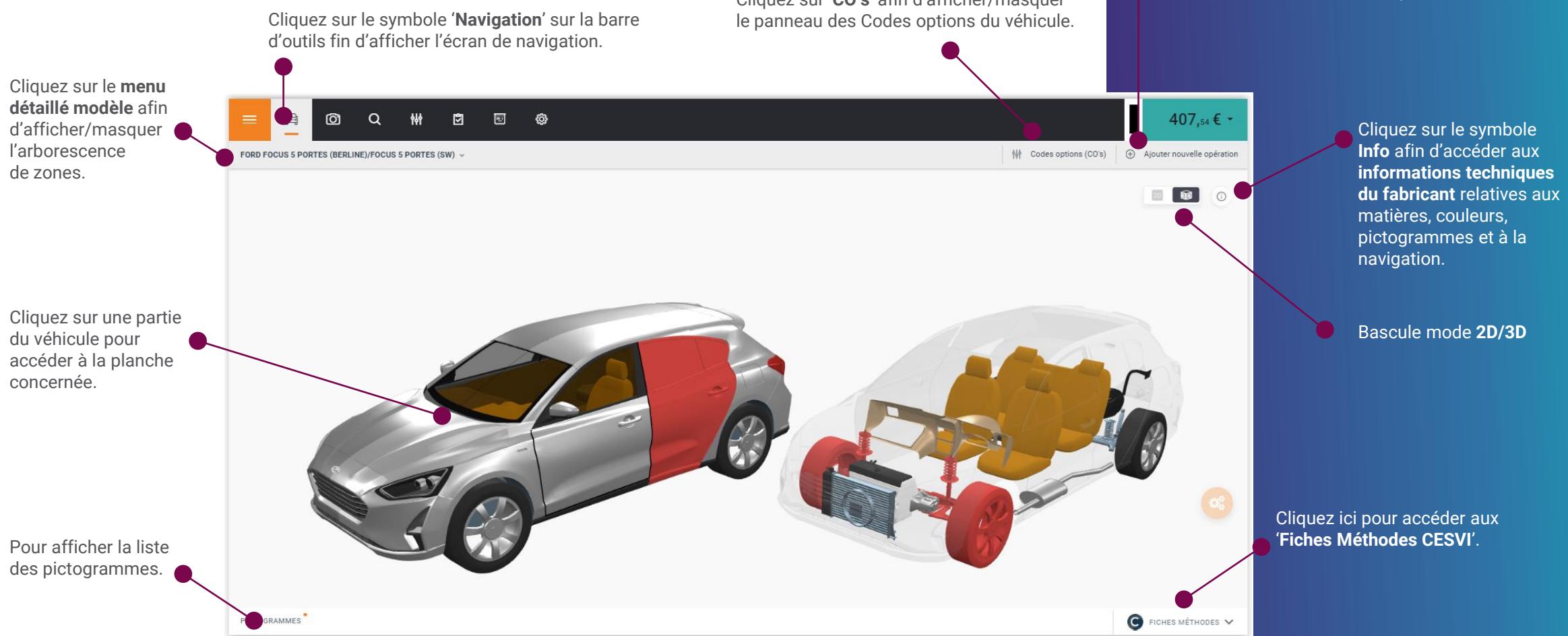


Affichage **extensible** sur le côté droit de la zone de travail, qui permet la sélection de **fonctions supplémentaires** concernant la zone de travail en cours.

Exemple : planche de navigation à gauche et sélection des opérations à droite.

## 5. NAVIGATION

L'écran de navigation montre toutes les parties extérieures et intérieures du véhicule ainsi que les pictogrammes appartenant à cette vue.



## 5.1 PLANCHES GRAPHIQUES

Toutes les pièces et pictogrammes de la zone sélectionnée sont affichés dans la planche, les pièces sont de différentes couleurs en fonction de leur matière respective. A partir de cette vue, vous pouvez accéder au panneau de réparation afin de sélectionner les dommages.

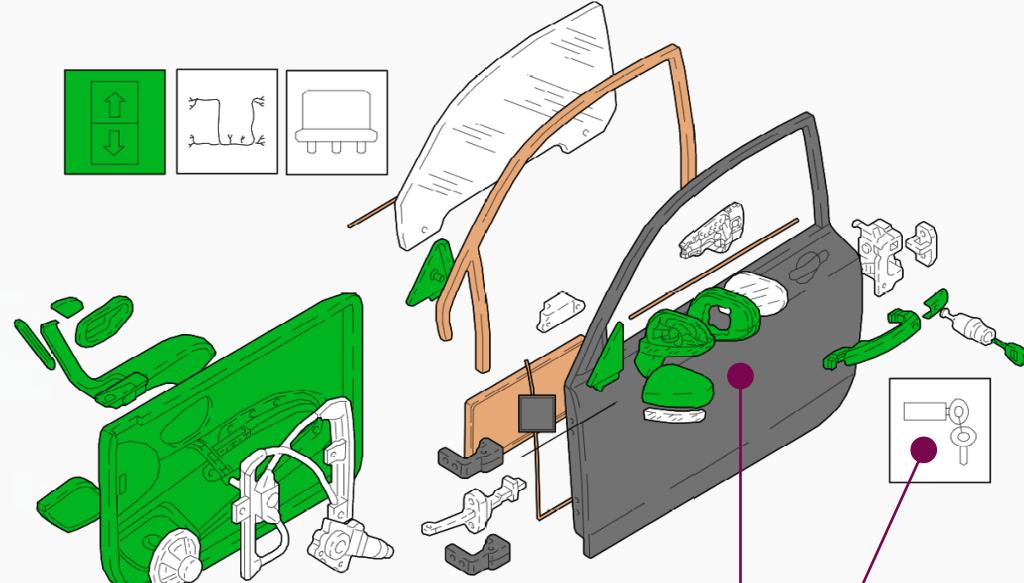
Cliquez sur le menu détaillé de zones afin d'afficher/de masquer l'arborescence de zones.



Cliquez sur la flèche de navigation activée afin de naviguer dans la zone suivante.



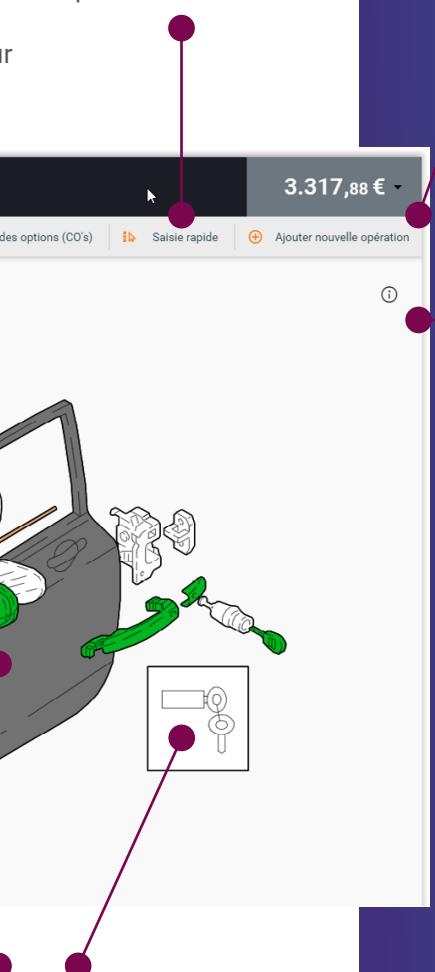
Cliquez sur les boutons de zoom afin d'agrandir/diminuer.



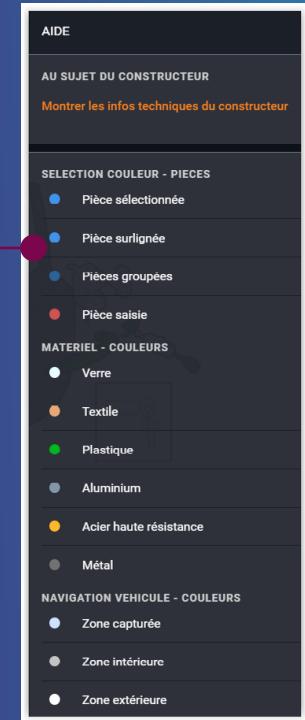
### Comment modifier l'image

- Un clic gauche maintenu permet de tourner l'image.
- Un clic droit maintenu permet de déplacer l'image (mode 3D).
- Utilisez la molette de la souris / deux doigts afin d'agrandir ou diminuer l'image.

Cliquez sur 'Saisie rapide' pour présélectionner opérations et zones.



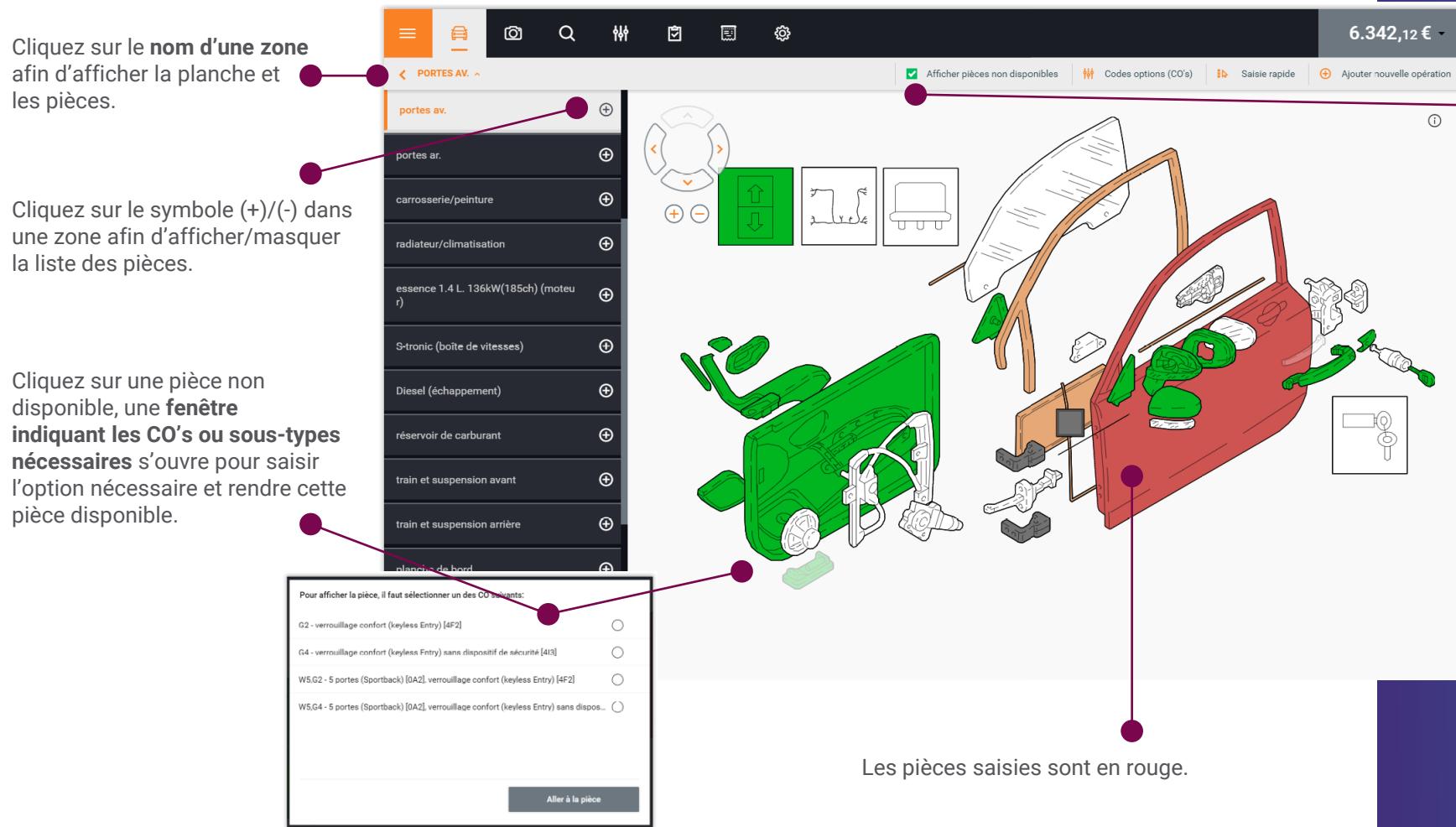
Cliquez sur 'Ajouter nouvelle opération' afin d'ajouter manuellement une opération.



Cliquez sur une pièce ou un pictogramme afin d'ouvrir le panneau de réparation.

## 5.2 ZONES DE NAVIGATION

La structure de navigation permet de naviguer directement entre des zones et les parties. Elle est accessible à partir de l'écran de navigation et à partir de l'affichage de zones en cliquant sur le menu détaillé.



- Cochez 'Afficher pièces non disponibles' afin d'afficher des pièces des CO's sélectionnés et non sélectionnées (grisées).
- Décochez afin de n'afficher que les pièces des CO's sélectionnés.

## 5.3 PICTOGRAMMES ET AUTRES RACCOURCIS



Accès à la **liste des opérations** sélectionnées.

Les **pictogrammes** sont des **symboles visuels** pour des opérations particulières que la navigation générale ne permet pas d'activer, comme par exemple la mesures des trains ou l'entretien. L'accès se fait à partir de l'écran de navigation ainsi qu'à partir de certaines zones de navigation.

L'activation d'un pictogramme se fait par un clic :

- Dans la vue de navigation : une autre planche est affichée (ex. grêle).
- Dans une zone : le panneau de réparation est affiché (p.ex. fixation de l'aile).

**Accès aux photos** de la zone :

- Un double-clic permet d'agrandir la photo affichée.

## 5.4 MODE DE SAISIE RAPIDE

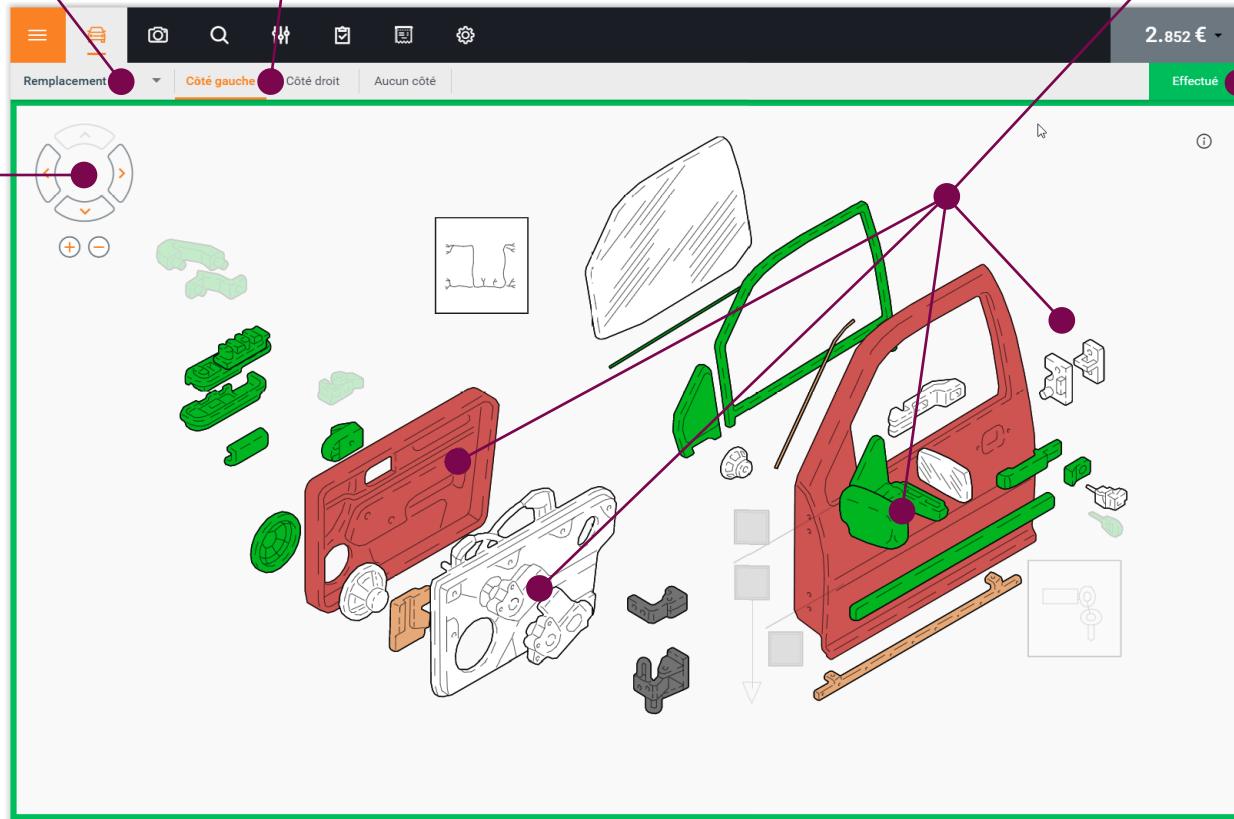
Le mode de saisie rapide permet d'appliquer la même opération à plusieurs pièces sans ouvrir le panneau de réparation à chaque saisie.

Cliquez sur le menu déroulant **Méthodes de réparation** pour sélectionner la méthode de réparation à appliquer.

Cliquez sur le **côté du choc**. Le graphique est actualisé tout en désactivant toutes les pièces incompatibles au côté et à la méthode de réparation sélectionnés.

Cliquez sur les **Flèches de navigation** afin de passer à la zone suivante.

Tant que vous travaillez en mode de saisie rapide, il est possible de changer la méthode de réparation et le côté du véhicule. Les dommages ajoutés auparavant sont **conservés dans le calcul**.



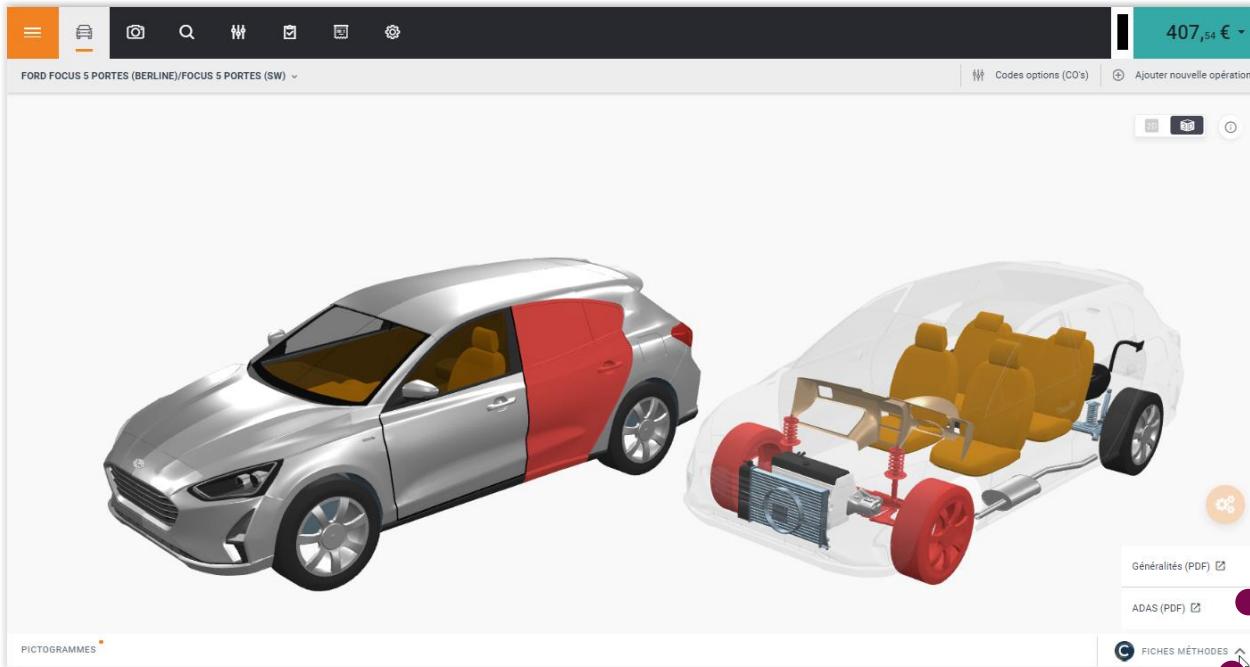
- Dès que la méthode de réparation et le côté souhaité sont sélectionnés, **cliquez sur une pièce** pour l'ajouter au calcul.

- Cliquez à nouveau sur cette pièce pour la supprimer du calcul.

Cliquez sur '**Terminé**' afin de terminer la saisie rapide et de retourner à la dernière planche active.

## 5.5 FICHES MÉTHODES CESVI

Les Fiches Méthodes sont accessibles depuis la planche de navigation pour les véhicules référencés par CESVI.



Selon le véhicule, **plusieurs types de fiches** sont disponibles : généralités en carrosserie, spécifiques aux ADAS, vitrage.

LA CAMÉRA SITUÉE DERRIÈRE LE PARE BRISE	LE(S) RADAR(S) AVANT
<input type="checkbox"/> Calibrage Statique	<input type="checkbox"/> Calibrage Statique
<input checked="" type="checkbox"/> Calibrage Dynamique	<input checked="" type="checkbox"/> Calibrage Dynamique
<input type="checkbox"/> Calibrage Statique puis dynamique	<input type="checkbox"/> Calibrage Statique puis dynamique
<input type="checkbox"/> Calibrage Statique ou dynamique	<input type="checkbox"/> Calibrage Statique ou dynamique

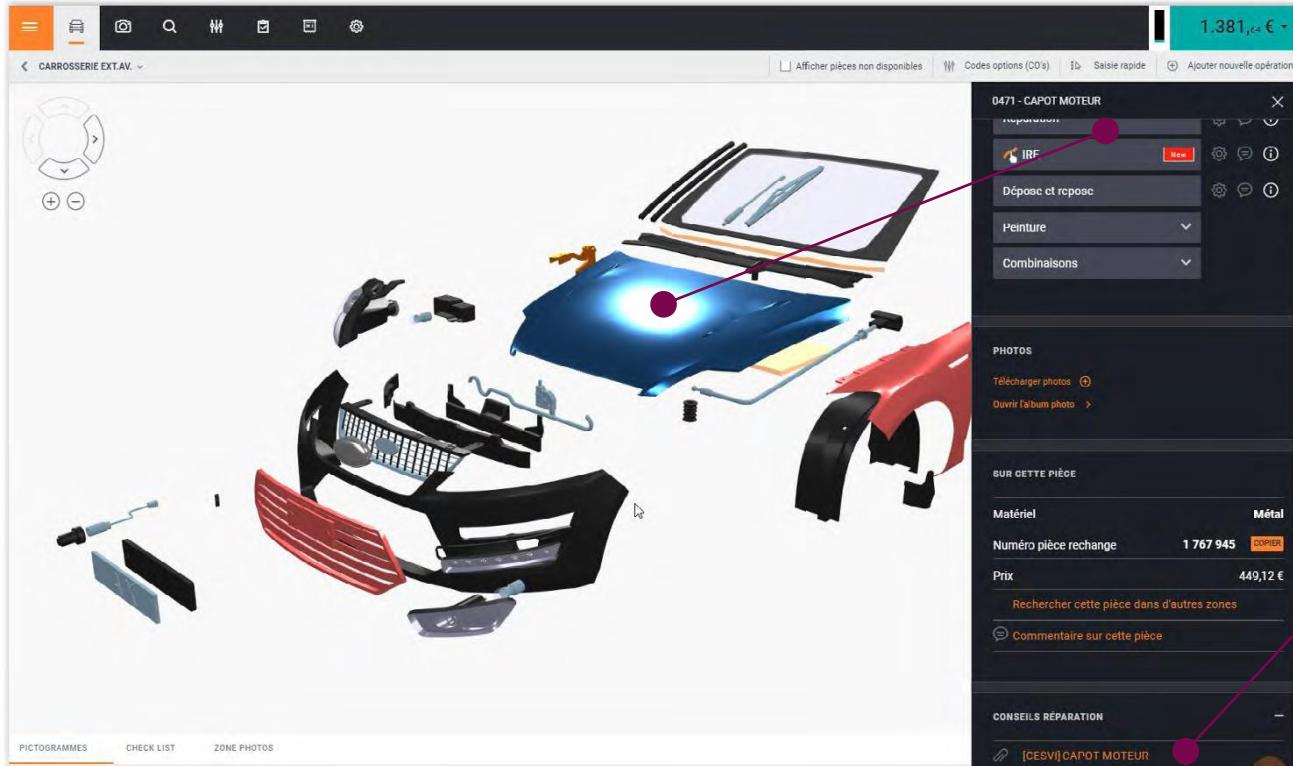
  

LE(S) RADAR(S) ARRIÈRE	LE LIDAR
<input type="checkbox"/> Calibrage Statique	<input type="checkbox"/> Calibrage Statique
<input type="checkbox"/> Calibrage dynamique	<input type="checkbox"/> Calibrage Dynamique

La fiche s'affiche sur une **nouvelle fenêtre**.

## 5.5 FICHES MÉTHODES CESVI

Dès lors qu'une méthode de réparation est disponible pour une pièce, vous pouvez la consulter depuis le panneau de réparation dans les 'CONSEILS REPARATION'.



La fiche s'affiche sur une nouvelle fenêtre.

**Méthodes Carrosserie CESVI** | Ford Mondeo - 2011 - 5 portes | MÉTHODES DE RÉPARATION | Capot

**Information**

Cept. Panneau simple  
Pièce fournie au détail, à boulonner

**Informations sur le remplacement**

Protection contre la corrosion Cire corps creux  
Matières acier doux Limite d'élasticité Sans sujet  
Fixation du panneau boulonné

**Légende carrosserie**

- Point soudure visible / non visible
- Point soudure bouchon visible / non visible
- Serrure brasure MIG visible / non visible
- Cordon souffre MIG, MAG visible / non visible
- Alternance cordon soudure et point bouchon visible / non visible
- VIS, érosion visible / non visible
- Rivet visible / non visible
- Verrouillage cordon MIG/brassage
- Découpe cordon laser
- Insert gonflant
- Cordon de colle
- Coupe

**Informations complémentaires**

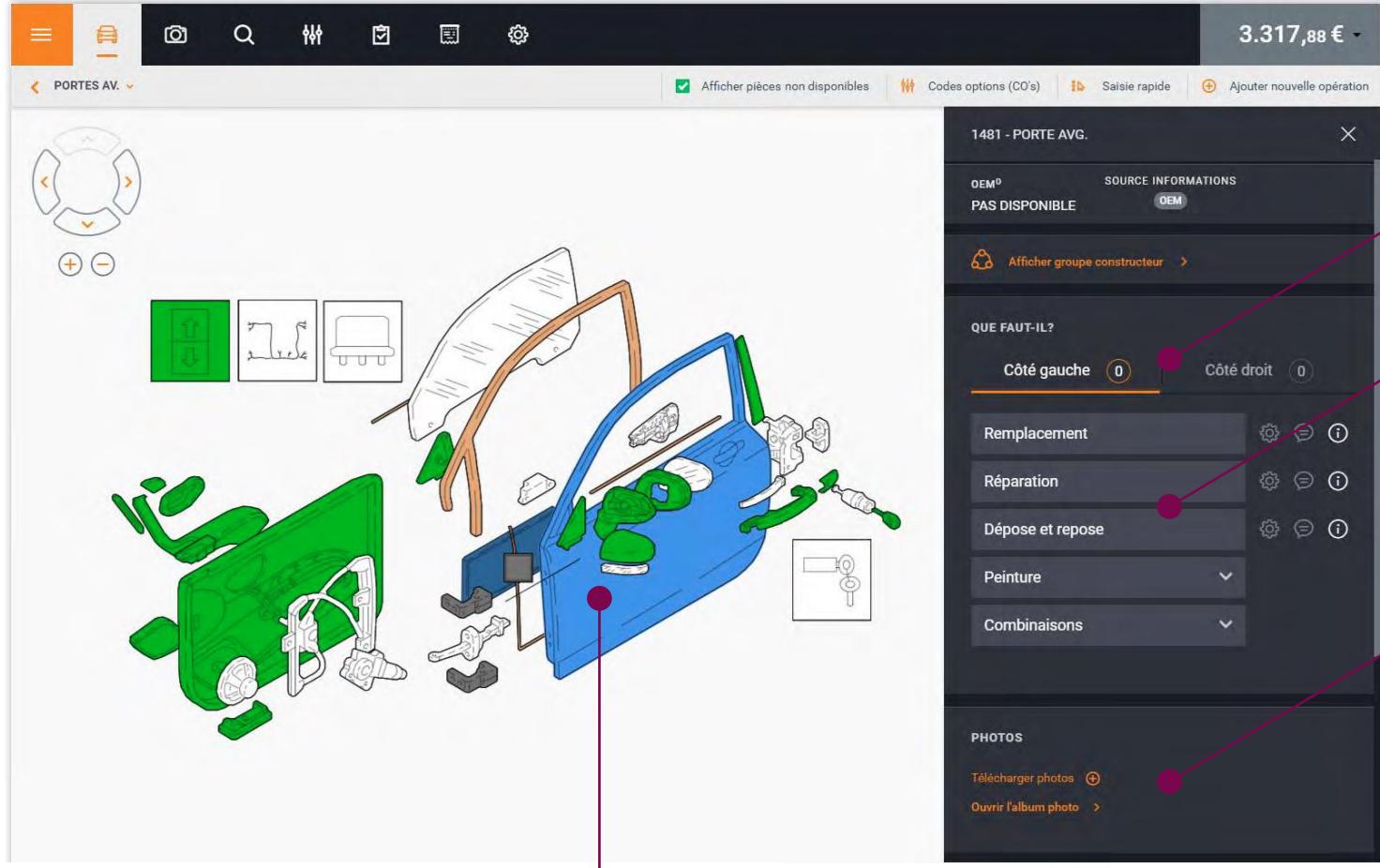
- Déconnecter le capot : déconnecter le flexible du lave-glace du record au niveau du gicleur de lave-glace avant.
- Gicleurs de lave-glace avant : 2 gicleurs chauffants de lave-glace.
- Bulle de capot : située sur le bord arrière du capot

**Ordre de démontage**

- Déposer l'insonoriant du capot
- Déconnecter et repousser sur le côté le faisceau du capot
- Déconnecter le capot
- Déposer le tuyau du lave-glace du capot
- Déposer les gicleurs de lave-glace avant
- Déposer la bulle amortissante du capot
- Déposer les divers éléments du capot

## 6.1 SAISIE D'UNE OPÉRATION

Ce panneau permet d'ajouter une opération Standard du guide opératoire :  
Echange, Réparation, Dépose et repose, Peinture ou combinaisons,



Sélectionnez la pièce du dommage.

Le côté sélectionné sera appliqué pour toutes les opérations saisies sauf changement.

Sélectionnez l'opération concernée.

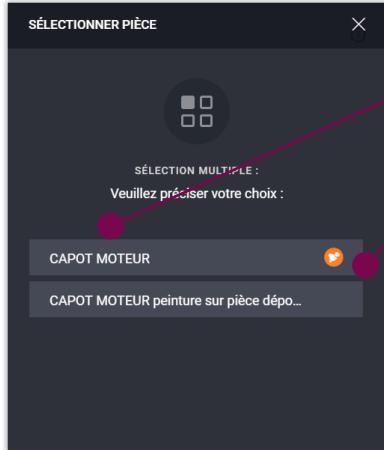
Ajoutez des photos de la pièce.

## 6.2 PANNEAU DE RÉPARATION

Le panneau de réparation permet de gérer toutes les informations et opérations relatives à une pièce ou un pictogramme.



Pour les pièces à deux côtés, il faut sélectionner le côté. Ce dernier sera **mémorisé** pour les autres pièces. Pour sélectionner ultérieurement un côté, cliquez sur les boutons situés en haut '**côté gauche**' et '**côté droit**'.



Certaines pièces contiennent plusieurs sous-possibilités : lorsqu'une sélection multiple est disponible, la **liste des pièces** s'affiche.

Cliquez sur une pièce pour ouvrir le panneau de réparation respectif. Pour les **pièces saisies**, le symbole orange du panneau de réparation s'affiche.

Nom et n° guide de la pièce, référence constructeur.

Groupe : par un clic, les sous-ensembles de cette pièce s'affichent.

Opérations par côté, changement de côté ou menu déroulant pour pièces multiples.

Section Méthodes de réparation, modifications, commentaires et conseils.

Section Photos

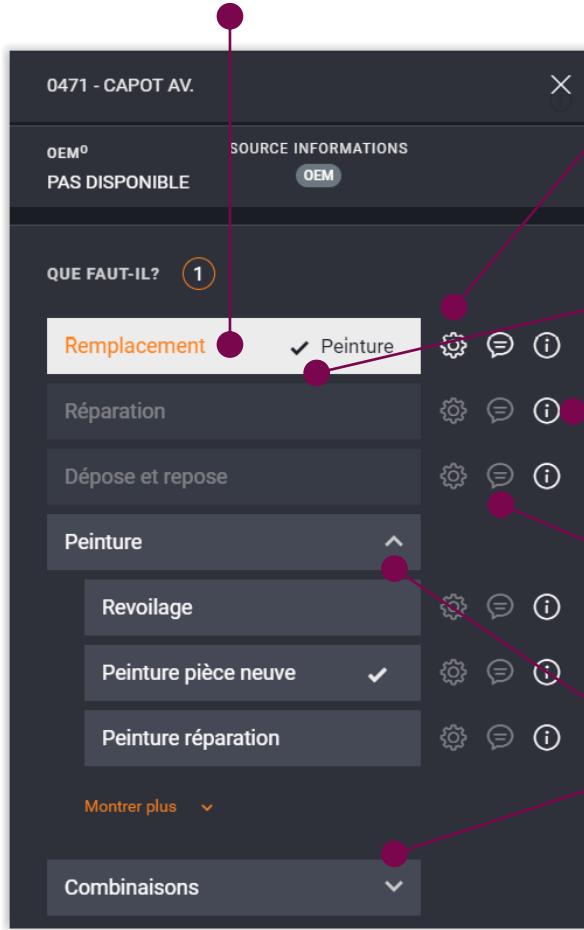
Informations supplémentaires sur la pièce.

Zones multiples : pour chercher la pièce dans d'autres zones.

## 6.3 OPÉRATIONS

L'ensemble des opérations disponibles pour une pièce / un pictogramme est affiché sur ce panneau de réparation. Il y a des opérations individuelles et des opérations collectives.

Cliquez sur **la méthode de réparation** pour la sélectionner/désélectionner.



Si la méthode sélectionnée nécessite une saisie, la **section Modification** est affichée, sinon cliquez sur la roue crantée pour l'afficher.

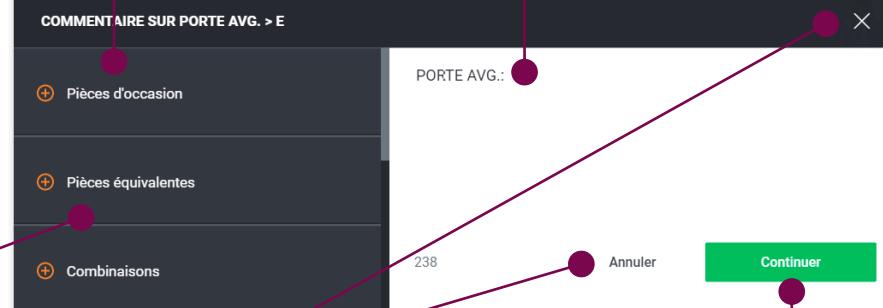
Si l'opération inclut **la peinture automatique**, une coche le signale.

Cliquez sur le symbole 'Info' pour afficher l'infobulle concernant la méthode.

Cliquez sur le symbole 'Commentaires' pour afficher la fenêtre de commentaires.

Fermez / ouvrez les méthodes de réparation respectives.

Cliquez sur le **+** du commentaire prédefini pour le copier dans la zone de texte.



Cliquez sur le symbole (x) ou sur 'Annuler' afin de fermer la section Commentaires sans sauvegarder les modifications.

Saisissez un **commentaire** dans la **zone de texte** ou modifiez le commentaire existant.

Cliquez sur le bouton 'Continuer' pour ajouter ou modifier le commentaire et fermer la section Commentaires.

## 6.4 MODIFICATIONS

En cliquant sur la roue crantée, le panneau de modification s'affiche, ce panneau permet d'apporter des modifications aux opérations sélectionnées : prix, supplément, déduction.

Pour les opérations nécessitant une saisie, le panneau s'affiche automatiquement.

Les modifications possibles dépendent de l'opération sélectionnée et de la configuration.

**Remplacement**

Cliquez sur la flèche en arrière afin de retourner au panneau de réparation.

Cliquez sur 'Continuer' pour ajouter l'opération et sauvegarder votre saisie.

Cliquez sur un champ **afin de saisir une valeur**. Les champs dotés d'un **astérisque (\*)** sont à remplir obligatoirement. Si la valeur saisie n'est pas valide, un message s'affiche.

Cliquez sur un symbole Info afin d'afficher une infobulle relative aux modifications.

Cliquez sur 'Liste TM sous types et Co's' pour afficher une fenêtre de dialogue contenant une liste de tous les CO à sélectionner pour modifier le sous-type.

**Réparation**

**Peinture**

## 6.5 IRE - ÉVALUATION INTERACTIVE DE LA RÉPARATION

Ce module permet d'estimer les temps de réparation sur les pièces de carrosserie de robe.

Plusieurs critères sont pris en compte pour cette estimation, notamment le type de matériau, son épaisseur, l'accessibilité à la pièce et les pièces additionnelles éventuelles.

[<< Cliquer ici pour accéder à la documentation complète sur l'IRE: >>](#)

Sélectionnez la pièce et l'opération IRE

Dessinez le dommage sur la pièce.

Permet de fermer ou supprimer le dessin.

Taille du dommage ajustable par la réglette.

Intensité du dommage.

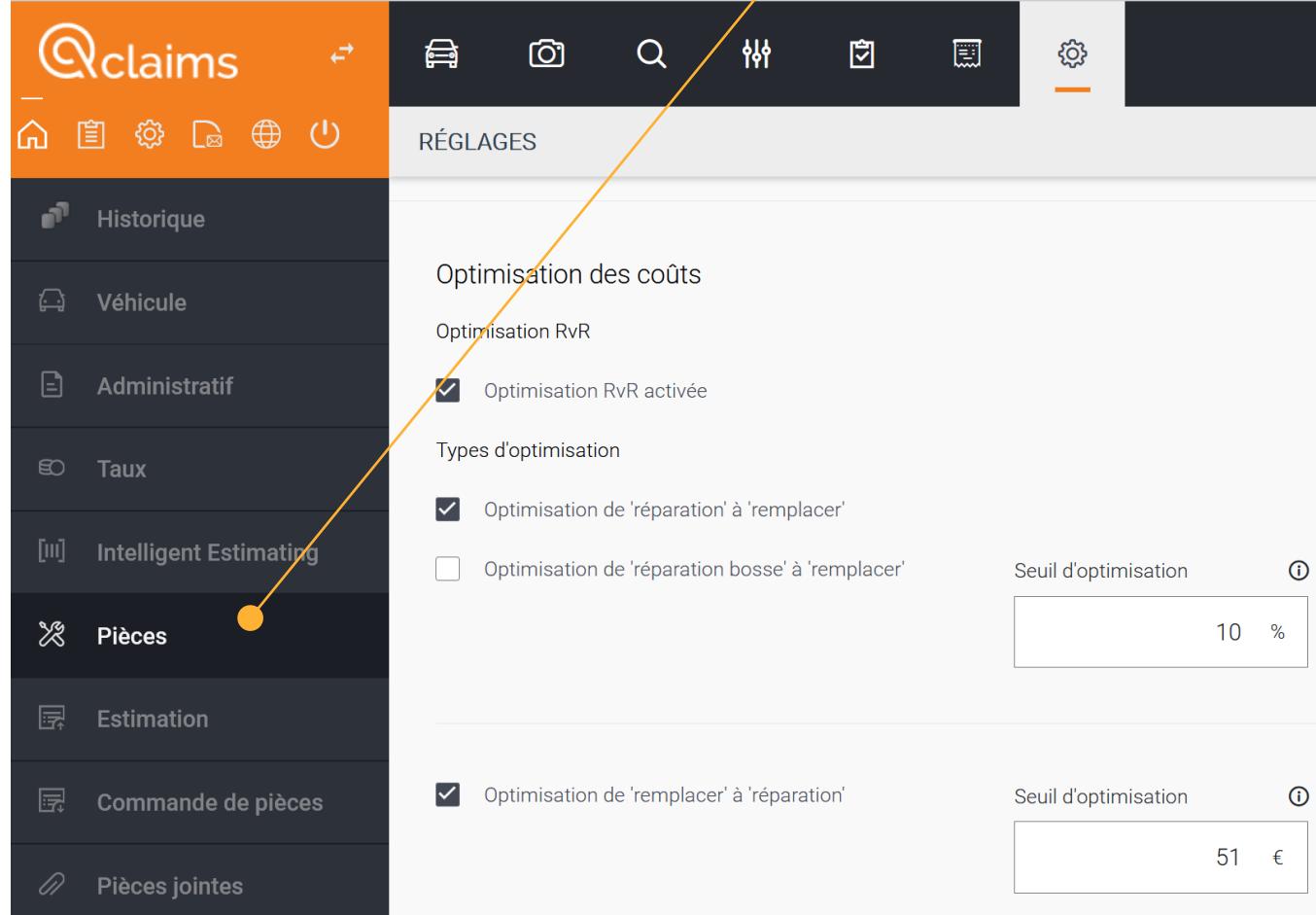
Cochez les éléments qu'il est recommandé d'inclure dans le chiffrage.

Pour inclure la dépose/repose des éléments indiqués.

## 6.6 OPTIMISATION INTERACTIVE

L'optimisation interactive permet d'évaluer la **réparation versus le remplacement** d'une pièce lors de la saisie des opérations,

L'activation de cette option se fait depuis le menu **Pièces / Réglages** :

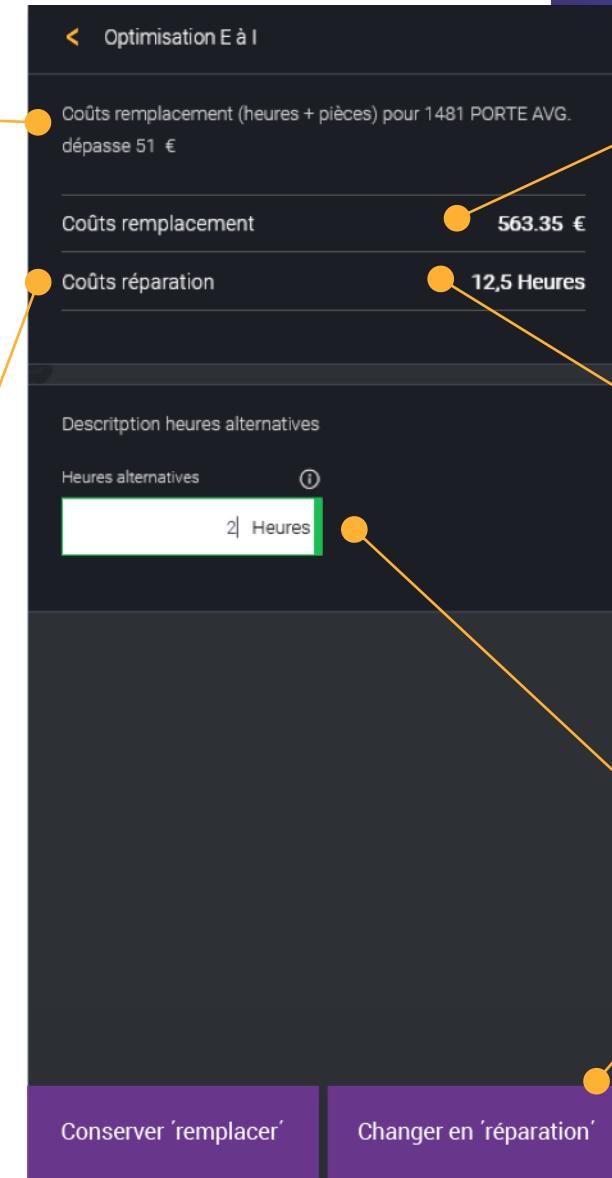
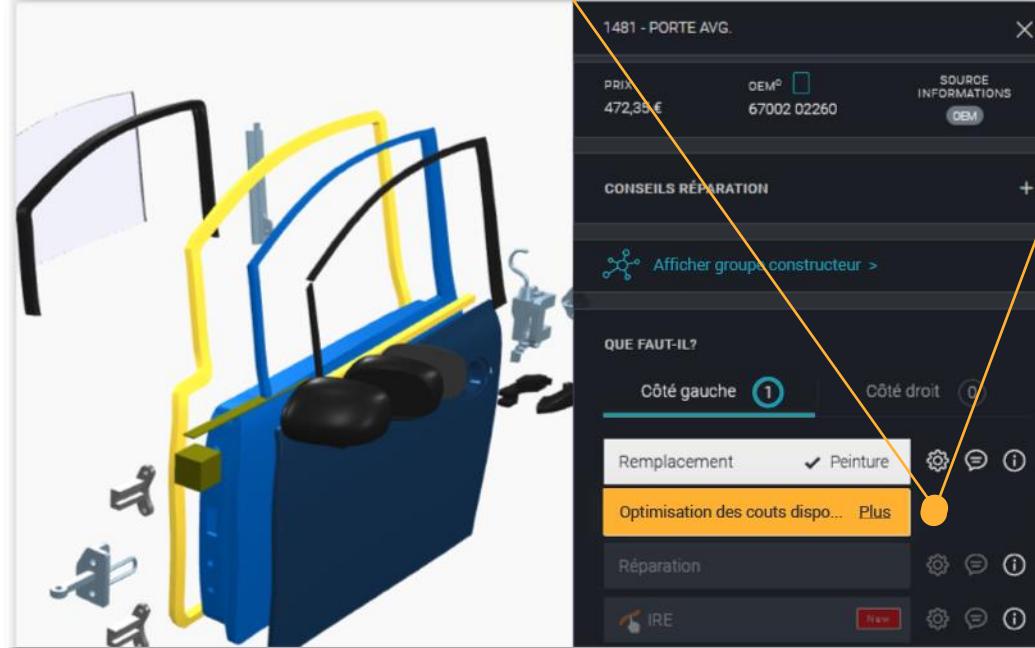


Indiquer un pourcentage à partir duquel vous souhaitez la suggestion **d'optimisation pour la réparation**

Indiquer un montant à partir duquel vous souhaitez la suggestion **d'optimisation pour le remplacement**

## 6.6 OPTIMISATION INTERACTIVE

Lors de la sélection de l'opération de **remplacement d'une pièce**, le menu d'optimisation sera proposé, si **le seuil est dépassé**.



Le coût remplacement correspond au **prix de la pièce + MO** :

Ex : prix de la porte + 2h de remplacement

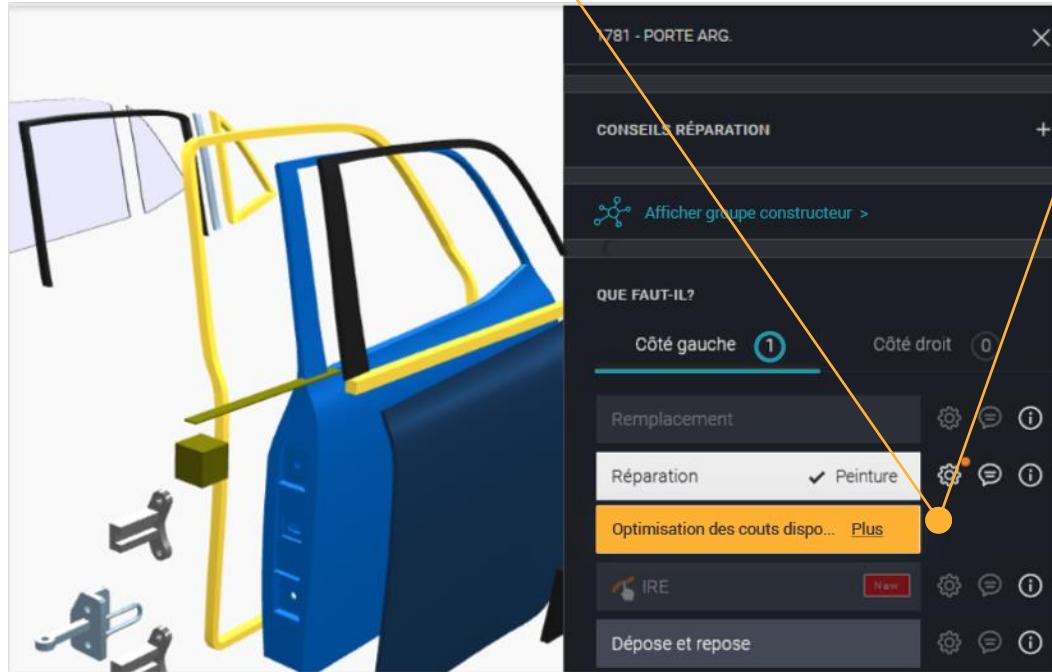
Le coût de réparation indique le **nombre d'heures équivalentes au coût de remplacement** :

Ex : coût de remplacement divisé par taux horaire

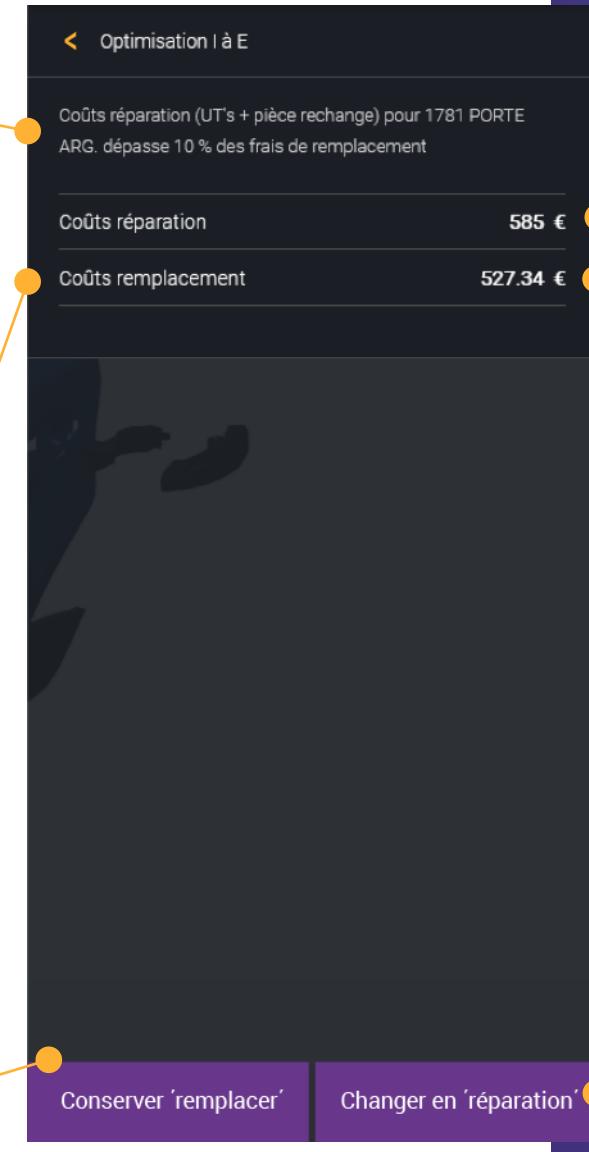
Si vous souhaitez remplacer, indiquer le temps et cocher « **Changer en réparation** »

## 6.6 OPTIMISATION INTERACTIVE

Lors de la sélection de l'opération de **remplacement d'une pièce**, le menu d'optimisation sera proposé, si **le seuil est dépassé**.



**Conserver le temps saisi pour la réparation**



Le coût de réparation correspond au **nombre d'heures** indiqué lors de votre saisie, multiplié par le taux horaire

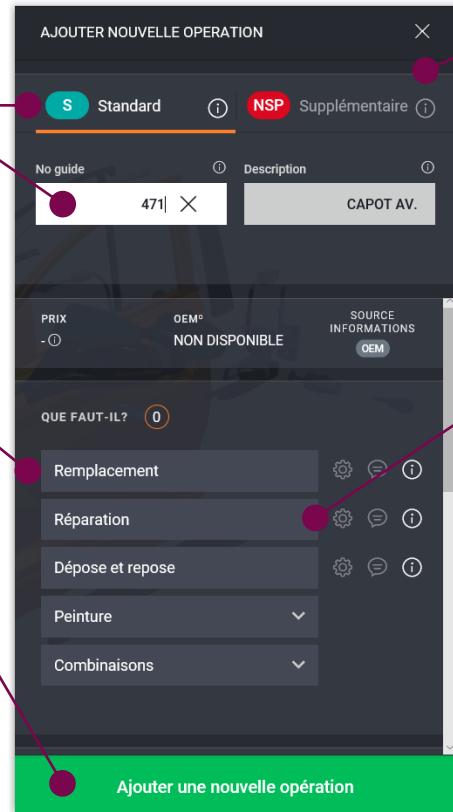
Le coût de remplacement correspond au **prix de la pièce + MO**

Pour **basculer en remplacement**

## 6.7 AJOUTER UNE OPÉRATION STANDARD

Ce panneau permet d'ajouter une opération Standard du guide opératoire :  
Echange, Réparation, Peinture ou une opération supplémentaire ou un élément SGC.

Cliquez sur l'onglet '**S Standard**'.  
Entrez un **n° de référence** existant,  
et la description s'affichera.

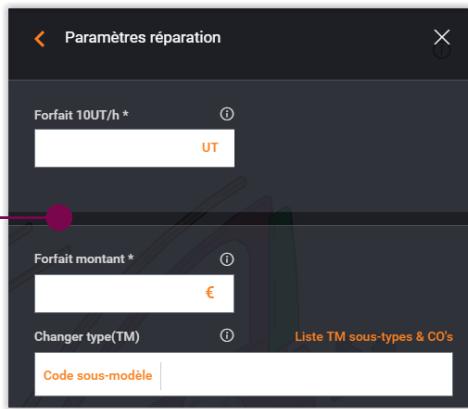


Choisissez la **Méthode de réparation**.

- Cliquez sur '**Ajouter une nouvelle opération**' pour l'enregistrer.
- Lorsqu'un champ obligatoire n'est pas rempli, ce bouton est désactivé.

Cliquez sur l'onglet '**NSP**'  
afin d'ajouter une opération  
supplémentaire.

S'il est nécessaire de saisir  
une information, le panneau  
de modification s'affiche.



## 6.8 AJOUTER UNE OPÉRATION SUPPLÉMENTAIRE

Cliquez sur l'onglet **NSP** afin d'accéder au panneau de saisie des opérations supplémentaires.

Choisissez dans la liste **le type d'opérations à ajouter** : ESGC ou méthodes : remplacement.

**Paramètres obligatoires :**

- Le n° de référence est attribué de manière automatique.

Cliquez sur '**Ajouter et continuer**' afin d'ajouter l'opération à votre estimation et continuer la saisie d'une nouvelle opération.

Vous pouvez sélectionner une **NSP prédefinie**. Dans ce cas, l'opération sera automatiquement ajoutée au calcul.

Si cette case est cochée, l'opération sera ajoutée à la liste des **NSP prédefinies**.

**Saisie manuelle** : temps, taux, % vétusté, prix, groupe, famille. Ces paramètres peuvent varier en fonction de la méthode et de la configuration sélectionnées.

Cliquez sur '**Ajouter et fermer**' afin de fermer le panneau et d'actualiser la liste des opérations.

## 6.9 NSP PRÉDÉFINIES

Les **NSP prédefinies** correspondent à votre base d'opérations supplémentaires, disponibles pour vos chiffrages. Elles sont créées dans le dossier à partir du panneau de réparation (personnelle) ou par le menu [Paramètres / Opérations supplémentaires](#). (prédefinies)

Une opération personnelle ne sera disponible que pour l'**utilisateur** qui l'a créé,  
Une opération créée dans les paramètres sera disponible pour tous les utilisateurs de l'**organisation**.

The diagram shows the 'NSP's prédefinies' interface with various controls and a detailed view of an operation.

**Search and Filters:** A search bar at the top right allows entering a reference or description. Below it are filters for 'Toutes les opérations' and 'Tous les groupes'.

**Table View:** The main area displays a table with columns: Désignation, Guide n°, Méthodes de réparation, Référence, Temps en UT, Vétusté, Montant, Famille, Taux hor..., Groupe, and PERSONNALISER. An operation for 'CORPS CREUX' is listed.

**Action Buttons:** To the right of the table are several buttons: a plus sign (+) for selecting operations, a pencil for editing, and a trash can for deleting.

**Modifications Sub-form:** A detailed view of the 'CORPS CREUX' operation is shown. It includes sections for 'SAISIE OBLIGATOIRE' (No guide: 1000, No. pièce rechange: CC, Description: CORPS CREUX), 'SAISIE MANUELLE' (Main-d'œuvre: Heures, Vétusté: %, Prix pièce rechange: 8,00 €, Groupe:), and a 'Terminé' button at the bottom.

**Annotations:**

- A callout points to the search bar with the text: 'Saisissez un n° de référence ou une description afin de rechercher une opération mémorisée.'
- A callout points to the 'PERSONNALISER' button with the text: 'Cliquez sur la corbeille pour Supprimer l'opération de la base prédefinie.'
- A callout points to the plus sign (+) button with the text: 'Cliquez sur le symbole (+) pour sélectionner une ou plusieurs opérations à ajouter dans le chiffrage.'
- A callout points to the edit pencil button with the text: 'Cliquez sur le crayon pour modifier l'opération.'
- A callout points to the 'Terminé' button with the text: 'Cliquez sur 'Terminé' pour sauvegarder les modifications.'
- A callout points to the top right corner of the main interface with the text: 'Cliquez pour 'Filtrer' l'affichage des opérations par groupes ou par méthode de réparation.'

## 7. SECTION PHOTOS

Les photos peuvent être associées à une pièce au travers du panneau de réparation ou à une rubrique dans le menu Photo. En fonction du navigateur et de l'appareil, il est possible de réaliser et/ou télécharger des photos.



Cliquez sur '**Télécharger photos**' pour télécharger une photo à partir de votre PC.

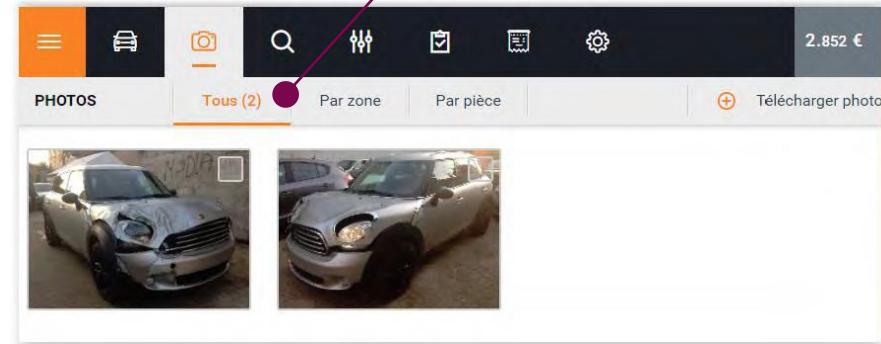
Cliquez sur '**Ouvrir l'album photo**' pour visualiser et/ou modifier les photos dans la section Photos.

La section Photos permet de gérer toutes les photos jointes au chiffrage.

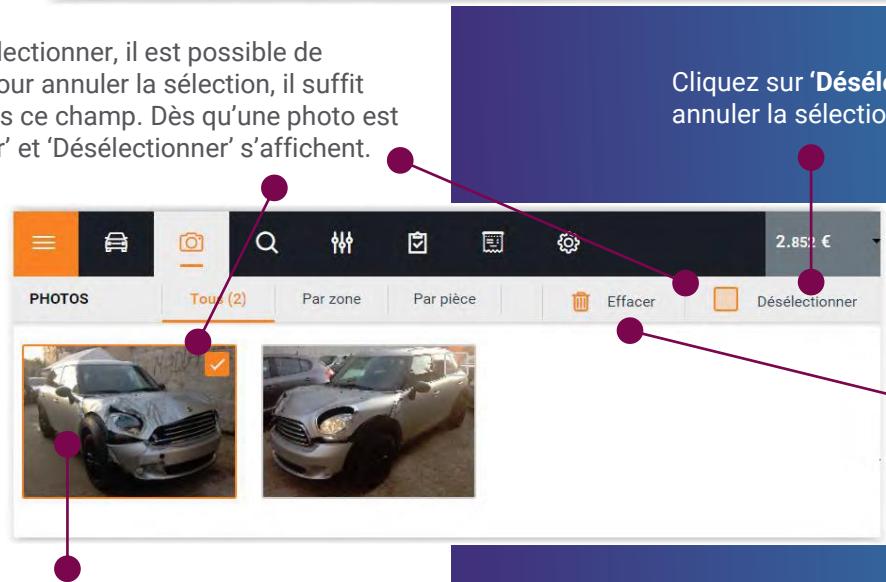


Cliquez sur '**Télécharger photos**' afin de télécharger une photo depuis votre PC.

Cliquez sur '**Prendre nouvelle photos**' pour prendre une photo au moyen de la caméra de l'appareil.



Lorsque des photos sont disponibles, elles sont toutes affichées par défaut. La barre supérieure affiche les photos en fonction du dommage, de la zone ou de la pièce.



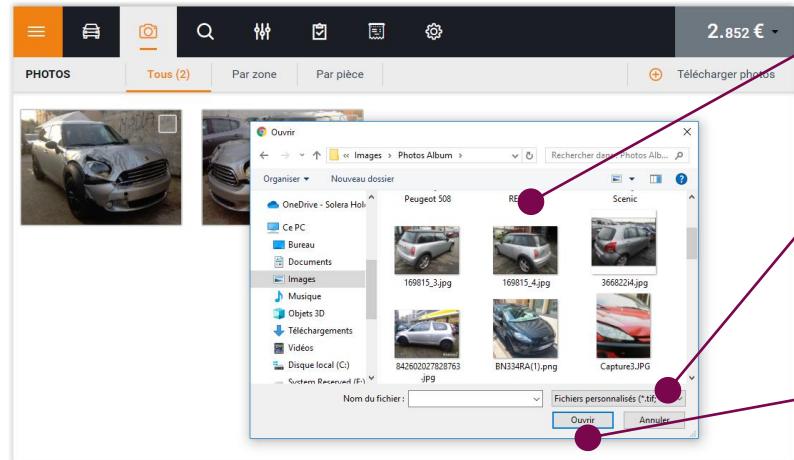
Cliquez sur '**Désélectionner**' pour annuler la sélection des photos.

Cliquez sur '**Effacer**' pour supprimer toutes les photos sélectionnées.

Cliquez sur une photo pour la modifier.

## 7.1. TÉLÉCHARGER UNE PHOTO

Vous pouvez ajouter des photos en les téléchargeant. Pour les appareils sans caméra ou sans IE 11, le téléchargement est la seule méthode pour ajouter des photos.



Sélectionnez une ou plusieurs photos dans le navigateur de système.

Cliquez sur le bouton 'Annuler' pour fermer le navigateur sans ajouter les photos.

Cliquez sur le bouton 'Ouvrir' et téléchargez les photos sélectionnées. Ces photos sont affichées dans l'onglet 'Tous'.

## MODIFIER UNE PHOTO

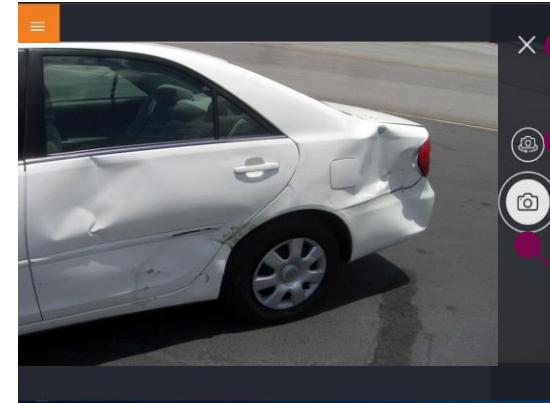
La vue de modification montre un **aperçu en mode plein écran** et les différentes fonctions de modification.

- Cliquez sur le symbole 'Commentaires' pour ajouter/modifier un commentaire.
- Cliquez sur le symbole 'Dessiner' afin d'ouvrir la palette du crayon.,
- Cliquez sur 'Rogner' pour diminuer ou agrandir la photo



## RÉALISER UNE PHOTO

Seuls les appareils incluant une caméra et un autre navigateur que le IE 11 disposent de la fonction Affichage d'images. Ces appareils permettent de réaliser et télécharger des photos.



Cliquez sur le symbole **Fermer** afin de quitter le mode Caméra.

Cliquez sur le symbole 'Selfie' pour régler sur la caméra arrière/frontale (si disponible).

Cliquez sur le **bouton Caméra** afin de prendre une photo. Il est possible de prendre plusieurs photos en mode Caméra.

Cliquez sur la flèche gauche/droite afin de naviguer entre les photos.

## 8. RECHERCHE DE PIÈCES

Ce menu permet de **rechercher une pièce à l'aide de la référence, de la description ou du n° du guide**. À partir des résultats de recherche, il est possible d'ajouter un dommage directement au calcul.

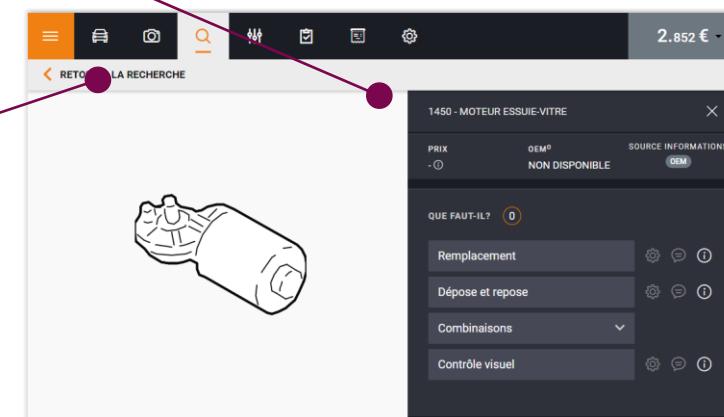
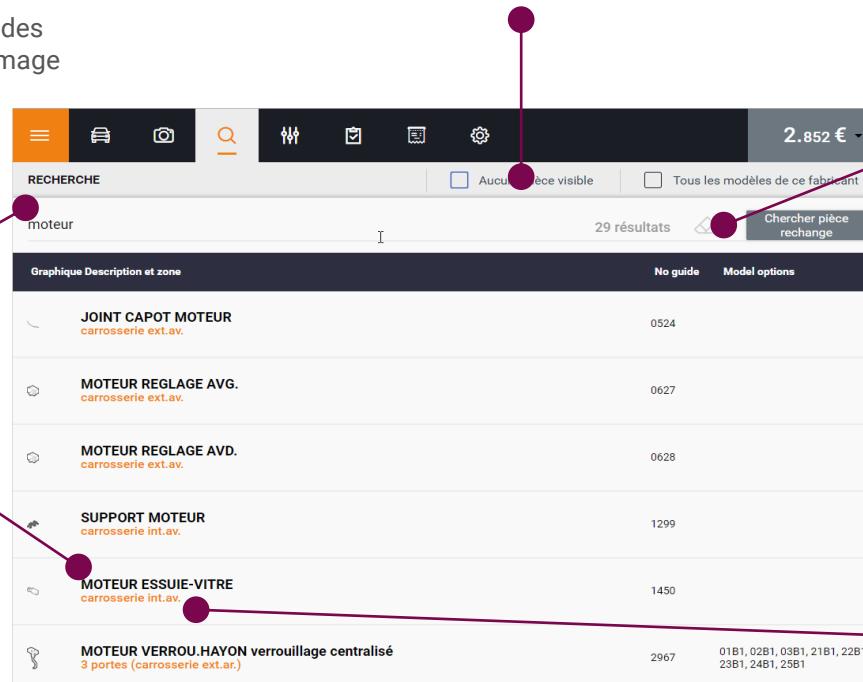
Saisissez une référence ou une description afin de démarrer automatiquement une recherche.

- Cliquez sur une **pièce de la recherche** :

Si la pièce appartient au **modèle calculé**, cette pièce est affichée séparément et le panneau de réparation correspondant s'ouvre. Il permet d'ajouter ou de modifier les informations relatives à cette pièce.

Cliquez sur '**Retour à la recherche**' ou sur le symbole '**Fermer**' pour retourner aux résultats de recherche.

Cochez '**Afficher pièces non disponibles**' pour afficher les pièces qui ne se réfèrent pas aux codes options sélectionnés.

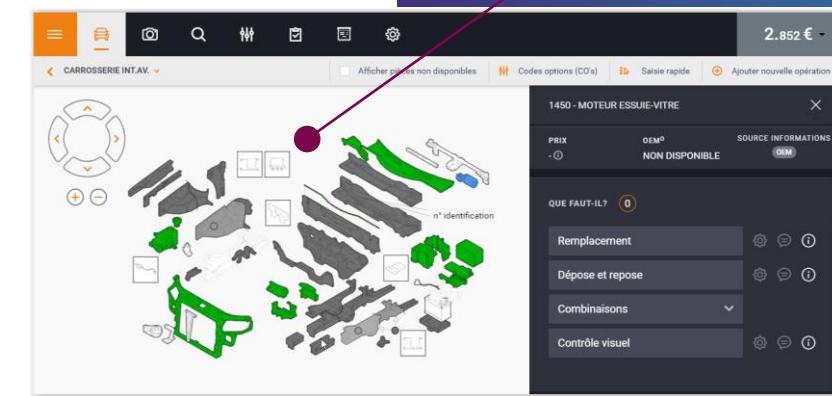


Cliquez sur le symbole **Effacer** afin d'effacer les résultats de la recherche.

Si la pièce est affichée comme **non disponible** (gris), une mise en garde signale les CO nécessaires pour que la pièce soit affichée.

Si la pièce appartient à **un autre modèle du même constructeur** (seulement recherche par référence), une mise en garde s'affiche signalant les modèles/sous-types nécessaires pour que la pièce soit affichée. Le modèle peut être ajouté comme modification.

Cliquez sur le **libellé de la zone** pour ouvrir l'emplacement de la pièce.



## 9. CODES OPTIONS (CO)

Ce menu permet de gérer tous les **codes options** : CO sélectionnés par l'identification par le VIN, CO par zones, CO non plausibles, CO de peinture et CO prédéfinis.

### Tous les CO sélectionnés :

Comprend les CO qui ont déjà été saisis.

CODES OPTIONS (CO'S)	
<input type="checkbox"/> Rechercher	
	<input type="checkbox"/> Information véhicule
	<input type="checkbox"/> Afficher CO's non plausibles
	2.852 €
TOUTES LES CO'S SÉLECTIONNÉS	
EN FONCTION DE LA ZONE	(30)
SOUS-TYPE(S)	(1)
CONSTRUCTEUR/NUM.IDENT.VÉHICULE	(1)
PACK ÉQUIPEMENT	(1)
EXTÉRIEUR	(3)
INTÉRIEUR	(14)
MOTEUR/BOÎTE DE VITESSES	(4)
SUSPENSION	(5)
PEINTURE	(1)
CO'S PRÉDÉFINIS	

Détails des CO's sélectionnés :

- SOUS-TYPE(S)
  - 01 - Golf
    - CONSTRUCTEUR/NUM.IDENT.VÉHICULE
      - B8 - depuis 10/99 n° -YW 362742/-YD 149752/-YP 048910/-YP 175654/-YU 089091
        - 
        -
    - PACK ÉQUIPEMENT
      - X2 - Comfortline
        - 
        -
    - EXTÉRIEUR
      - B1 - 3 portes
        - 
        -
      - F4 - vitres teintées [4GF]
        - 
        -
      - G7 - rétroviseurs ext. chauffants à réglage électrique [6X.]
        - 
        -
      - G2 - leve-vitres électriques [4R4]
        - 
        -
    - INTÉRIEUR
      - H3 - verrouillage centralisé avec commande à distance [4K3/5D.]
        - 
        -
      - J3 - tissu [NOU]
        - 
        -
      - J8 - siège passager réglable en hauteur [3L3]
        - 
        -
      - J9 - sièges arrière séparés [3N.]
        - 
        -
      - KB - alarme [7AB]
        - 
        -

**CO par zone** : Comprend les CO associés à la zone actuelle. Il se peut que certaines zones ne comprennent pas de CO correspondants.

**Groupe standard** : Comprend les CO associés à un groupe actuel (moteur, habitacle, partie extérieure peinture ...).

CODES OPTIONS (CO'S)	
<input type="checkbox"/> Rechercher	
	<input type="checkbox"/> Information véhicule
	<input type="checkbox"/> Afficher CO's non plausibles
	2.852 €
TOUTES LES CO'S SÉLECTIONNÉS	
EN FONCTION DE LA ZONE	(30)
SOUS-TYPE(S)	(1)
CONSTRUCTEUR/NUM.IDENT.VÉHICULE	(1)
PACK ÉQUIPEMENT	(1)
EXTÉRIEUR	(3)
INTÉRIEUR	(14)
MOTEUR/BOÎTE DE VITESSES	(4)
SUSPENSION	(5)
PEINTURE	(1)

Détails des CO's sélectionnés :

- EN FONCTION DE LA ZONE
  - M7 - alternateur 90 Ampères [8GD]
  - M8 - alternateur 120 Ampères [8GL]
  - H4 - batterie 70 Ah
  - M9 - radiateur renforcé [8Z.]
  - M3 - bougies de préchauffage [7Z.]
    -
- Diesel
  - O8 - 1896 cm<sup>3</sup> (1.9 L) 85kW(115ch) AJM
    - 
    -
- boîte de vitesses
  - P4 - 6 rapports [G0K/G0L]
    -

Sélectionnez la boîte de contrôle 'Afficher CO's non plausibles' afin d'afficher tous les CO incompatibles masqués. Cette sélection s'applique à tous les groupes.

Cliquez sur la 'Corbeille' afin d'effacer un CO du chiffrage. Les CO supprimés sont à nouveau disponibles dans le groupe correspondant respectif. Un sous-type ne peut pas être supprimé.

Cliquez sur le symbole 'Modifier' afin de renommer un CO. Les CO renommés sont dotés d'un astérisque. Un sous-type ne peut pas être renommé.

Cliquez sur le symbole de l'œil pour ouvrir les autres options possibles.

- Rond = option **conditionnelle**
- Carré = option **additionnelle**

## 9. CODES OPTIONS (CO)

**CO prédéfinis :**  
CO qui sont enregistrés chez un utilisateur ou une organisation.

The screenshot shows the 'CODES OPTIONS (CO's)' interface. On the left, there is a sidebar with a search bar and a list of categories: 'TOUTES LES CO'S SÉLECTIONNÉS' (27), 'EN FONCTION DE LA ZONE' (1), 'SOUS-TYPE(S)' (1), 'CONSTRUCTEUR/NUM.IDENT.VÉHICULE' (1), 'PACK ÉQUIPEMENT' (1), 'EXTÉRIEUR' (4), 'INTÉRIEUR' (9), 'MOTEUR/BOÎTE DE VITESSES' (4), 'SUSPENSION' (5), 'PEINTURE' (1), and 'CO'S PRÉDÉFINIS'. The 'CO'S PRÉDÉFINIS' section is currently selected. In the main area, there is a list item 'CO'S PRÉDÉFINIS Attelage remorque' with a checked checkbox. At the bottom of the interface, there is a footer with icons for menu, car, camera, search, and settings, followed by the text '3.037 €'.

Sélectionnez cette boîte de sélection pour **créer un CO prédéfini** au lieu d'un CO personnalisé.

Cliquez sur 'Annuler' afin d'afficher le panneau des CO personnalisés.

Cochez 'information véhicule' pour afficher les données du véhicule : Codes, n° d'immatriculation, date mise en circulation ...

The screenshot shows the 'Information véhicule' panel. It displays vehicle details: Code AX 062901, Fabricant VW [06], Modèle Golf/Golf break [29], Sous-modèle Golf [01], Plaque d'immatriculation AS765ED, VIN WVWZZZIJZYB078360, Première immatriculation 17 janv. 2000, Kilométrage 152600. There are three checkboxes at the top: 'Information véhicule' (checked), 'Afficher CO's non plausibles' (unchecked), and 'Ajouter CO personnalisé' (unchecked). Below these, there is a 'Rechercher' input field and a list of pre-defined options. A callout points to the 'CO'S PRÉDÉFINIS Attelage remorque' item with the text 'Cochez un CO prédéfini pour l'ajouter au calcul.' A modal window is open, prompting for a 'Description (19 caractères max.)' (empty input field) and an unchecked checkbox 'Ajouter aux options modèles prédéfinis'. At the bottom of the modal are 'Annuler' and 'Continuer' buttons.

Cliquez sur '**Ajouter CO personnalisé**' afin d'afficher le panneau des CO personnalisés.

Saisissez 3 caractères au minimum (maximum 19 caractères) pour ajouter une description.

Cliquez sur '**Continuer**' afin d'ajouter le CO personnalisé/prédéfini au calcul. Les CO personnalisés sont dotés d'un astérisque. Ces options n'ont pas d'effet sur le calcul.

## 10.1 LISTE DES OPÉRATIONS

Dans ce menu, un récapitulatif de toutes les opérations et tous les CO ajoutés au calcul est affiché, y compris les informations s'y référant.

Le bouton '**Opérations**' est sélectionné par défaut.

#	Description	Type de pièce	Méthode réparation	N° guide	N° pièce	Heures	Prix(€)	RÉGLAGES
1	GARNITURE PORTE A...	OEM	Remplacement	1711	82 00 368 811	1	288,83	
2	PORTE AVG.	Adaptable	Remplacement   Peinture pi...	1481		1	600,00	
3	PORTE ARG.		Réparation   Peinture réparat...	1781				
4	ANTIGRAVILLONNAGE		Remplacement	1000			5,00	
5	CORPS CREUX		Remplacement	1000		1,00	8,00	

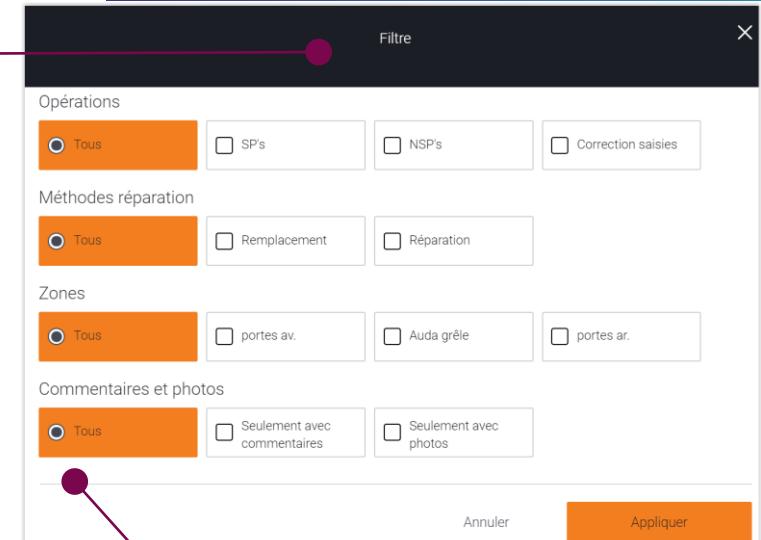
Cliquez sur l'intitulé des colonnes pour **trier les résultats** dans l'ordre croissant ou décroissant.

Choix de l'**ordre et des colonnes à afficher**.

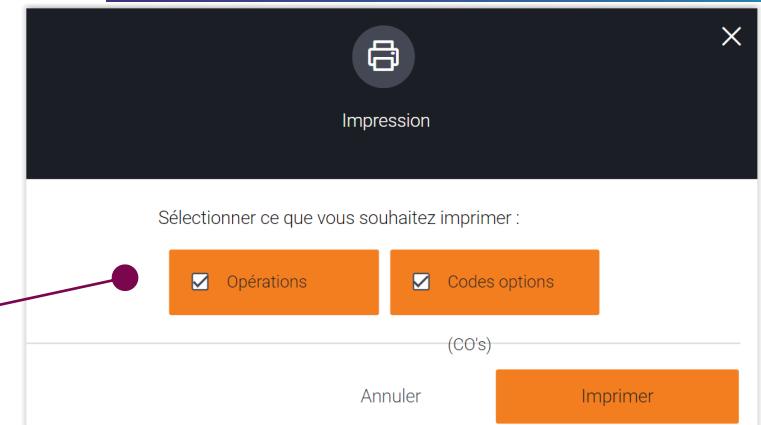
Il est possible d'imprimer les opérations et les CO, soit ensemble, soit séparément.

Bouton '**Filtre**': Affiche une fenêtre indiquant tous les filtres d'affichage possibles.

Cliquez sur une option afin d'afficher/masquer les valeurs filtrées



Afin de remettre les valeurs filtrées, sélectionnez '**Tous**'.



## 10.2. ONGLET OPÉRATIONS

Affiche toutes les **opérations standard (S)** et **opérations supplémentaires (NSP)**, et permet d'accéder directement **en modification de l'opération**.

**Légende :**

- En bleu, opération standard
- En rouge, opération supplémentaire (NSP)
- Point noir : modification opérée par l'utilisateur.

**Cliquez sur 'Ajouter nouvelle opération' afin d'ajouter une nouvelle opération Standard ou supplémentaire,**

**Corbeille :** supprime l'opération du chiffrage.

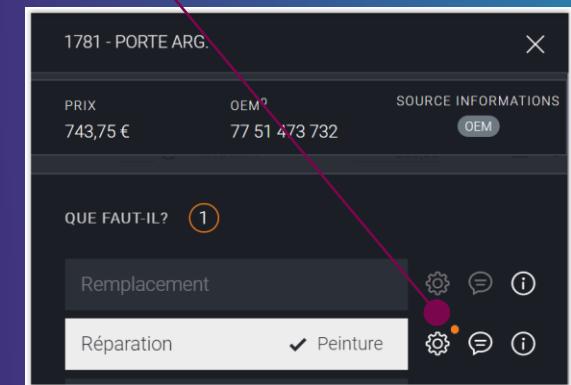
#	Description	Méthode réparation	N° guide	N° pièce	Heures	Type de pièce	Prix(€)	RÉGLAGES
1	GARNITURE PORTE A...	Remplacement	1711	82 00 368 811	1	OEM	288,83	
2	PORTE AVG.	Remplacement   Peinture pi...	1481		1	Adaptable	600,00	
3	PORTE ARG.	Réparation   Peinture réparat...	1781		1			
4	ANTIGRAVILLONNAGE	Remplacement	1000		1		5,00	
5	CORPS CREUX	Remplacement	1000		1,00		8,00	

**Voir plus**

**Z**

**Symbole Info ou voir plus :** affiche les informations supplémentaires concernant l'opération (commentaires correspondants, nombre de photos, remises, graphique partiel, etc.).

**Cliquez sur la ligne de l'opération pour ouvrir le panneau de réparation, toutes les modifications apportées sont sauvegardées.**



## 10.3. ONGLET CODES OPTIONS (CO)

Affiche l'historique des Codes Options selon leur état :

- Option **liée à l'identification par le VIN**,
- Option **manuelle** issue d'une sélection à partir des listes de modèles, options et équipements,
- Option **VIN supprimée ou modifiée**,

Code	Type	Description
Z7	CO-rejeté	effet perle vernissée
10	Nouveau CO	HR-V Exclusive
A2	CO original	depuis modèle 2016
F4	CO original	vitrage arrière teintées foncées (Privacy Glas)
G6	CO original	rétroviseur ext.côté passager avec fonction recul
G9	CO original	rétroviseurs ext.à réglages électriques et rabattables
I1	CO original	projecteurs à réglage en hauteur automatique High Beam Control

- Cliquez sur '**Nouvelle saisie de correction**' pour afficher le panneau
- Ceci n'est recommandé qu'après instruction de la hotline Sidexa.
- Insérez un code option indiqué par le technicien Sidexa,

AJOUTER SAISIE DE CORRECTION

Ce dialogue ne doit être utilisé que par les experts. Si vous n'êtes pas sûr quant à l'impact de vos modifications, veuillez contacter le support Audatex.

SOUS-TYPE

Code sous-type

10

Ajouter saisie de correction

Cliquez sur '**Ajouter saisie de correction**' afin de saisir la correction,

## 11. MONTANT GLOBAL

Le menu supérieur présente deux affichages interactifs : une barre d'indication du seuil de la valeur du véhicule et le montant global du chiffrage.

**La barre pour le dommage total** indique le rapport entre le montant global du chiffrage et la valeur du véhicule, selon un seuil défini dans les réglages, elle change de couleur :

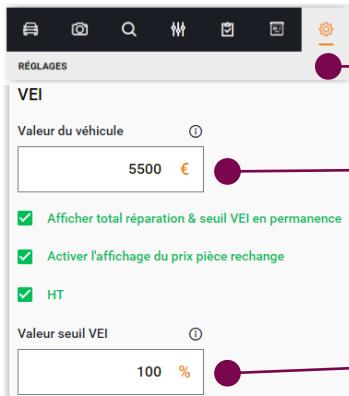
- Vert : inférieur au seuil (valeur par défaut 80 %)



- Jaune : égal ou supérieur au seuil mais inférieur au seuil d'alerte.



- Rouge : égal ou supérieur au seuil (valeur par défaut 100 %).



Cliquez sur la roue crantée pour accéder aux réglages

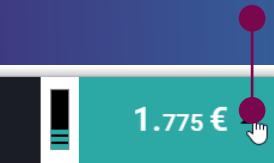
**Valeur du véhicule** : Valeur actuelle du véhicule indiquée dans les paramètres.

Cet écran affiche le détail par poste des réparations : **Main d'œuvre, pièces, peinture ...**

Total réparation(HT)	1.776.28 €
Total main d'œuvre	184.50 €
Total peinture	468.00 €
Total autres	0 €
Total vétusté	-0.40 €
Total pièces	1.123.78 €
Valeur véhicule	5.550.00 €
Seuil VEI (100%)	5.550.00 €

**Valeur seuil VEI** : Pourcentage du seuil d'alerte pour alerter d'une perte totale (zone rouge).

Cliquez sur le **montant global actuel** pour afficher/masquer la ventilation des coûts



## 12.1 APERÇU DU CHIFFRAGE

L'aperçu du chiffrage montre les détails de toutes les opérations ajoutées au calcul.

Cliquez sur les boutons de zoom afin d'agrandir/diminuer l'image.

À chaque modification, un calcul est effectué :  
Activer/désélectionner un CO, ajouter/supprimer/modifier une méthode de réparation/ajouter une opération non standard.

- Cliquez sur une référence affichée pour ouvrir le panneau de réparation de la pièce.
- Cliquez sur le code affiché d'un CO pour ouvrir le groupe des CO dans la zone des CO.

L'aperçu du calcul comprend les zones suivantes :

- Données relatives au dommage et au véhicule
- Codes options (CO)
- Pièces de rechange : référence et prix
- Main d'œuvre : temps et taux
- Peinture : temps et ingrédients
- Récapitulatif : total des réparations, HT et TTC
- Fiche de contrôle : codes internes et informations concernant des erreurs, pièces éliminées...

Les données ajoutées ou modifiées manuellement sont marquées par un (\*) afin de les distinguer des données fournies par le constructeur.

## 12.2 ESTIMATION

Ce menu permet le calcul du dossier, la consultation des totaux et du détail et l'édition au format pdf.

Cliquez sur '**CALCULER**' pour lancer le chiffrage.

Cliquez sur l'œil pour afficher le chiffrage en pdf

Cliquez sur 'CODES FORFAITAIRES' pour ajouter une opération forfaitaire

Effacer

Chiffrage optimisé

Oui Non

Choix du chiffrage optimisé pour les pièces de la famille 3 - Caisse

Choisissez le format d'édition pour les libellés de main d'œuvre : **texte long ou court**.

Cliquez sur le lien pour remplacer l'estimation en cours par celle sélectionnée.

Pour remplacer le montant de **Main d'œuvre constructeur** par un **forfait**, renseignez les zones correspondant aux différents taux horaires : **T1, T2, T3 et Peinture**.

Cliquez sur '**Personnaliser**' pour choisir les colonnes à afficher

Date

Nom Société

Utilisateur

Total HT

Total TTC

APPLIQUER

À chaque nouveau calcul, une ligne sera mémorisée.

## 12.3 COMPARAISON DES ESTIMATIONS

Dès lors que plusieurs estimations sont calculées, ce menu permet de les comparer.

Cochez les estimations et cliquez sur '**COMPARER LES ESTIMATIONS**'

Le point vert indique l'estimation prise en **référence** (la 1ère cochée)

**Estimation**

N° de dossier : 1907161015 | Immatriculation : DS-245-WG | N° de série : VF1AGVYA053117159 | WAN : ZR53900455043 | Date de modification : 22/06/2020 18:27:00

Date	Total HT	Total Rép.	Total Pièces	Total Main-D'œuvre	Total Peinture	Total Main-D'œuvre...	Total Ingrédient Pei...
22/06/20 18:26:20	795,67	795,67	453,17	100,50	242,00	242,00	0,00
22/06/20 18:29:11	390,50	390,50	0,00	165,00	225,50	225,50	0,00

**COMPARER LES ESTIMATIONS**

Créer un PDF

Vous comparez les calculs suivants :  
22/06/20 18:26:20 (Référence) / 22/06/20 18:29:11

[Voir les modifications](#) [Voir les enregistrements ajoutés](#)

**RÉINITIALISER**

**Modifications**

RÉSUMÉ DES MODIFICATIONS 22/06/20 18:26:20 (RÉFÉRENCE) 22/06/20 18:29:11

CONCLUSIONS

Pièces	1	453,17	0	165,00
Total MO	2	100,50	3	165,00
Total MO peinture	4	242,00	4	225,50
Ingrédients				
Divers montants				
Total hors ESGC (HT)		795,67		390,50

PIÈCES

N°/Désignation pièce	Opérations	Observations	Prix	Opérations	Observations	Prix
80 10 116 91R / PORTE AVG. E			453,17			
MO						
A3YT OS / MESURE SECURITE VEHICULE ELECTRIQUE		+3,0	19,50			

Oui

**Enregistrements ajoutés**

22/06/20 18:29:11

CATÉGORIE : MO

N°/DÉSIGNATION	OBSERVATIONS	UT	PRIX
1481 / PORTE AVG. REPARER	I		165,00

- Le **résumé des modifications** présente une comparaison des conclusions, pour plus de détail par estimation, consultez les onglets correspondants,
- Une **couleur différente** permet d'identifier le statut des éléments :

Rose = non présent dans l'estimation,  
Jaune = modifié dans l'estimation,  
Gris = identique dans les estimations comparées.

## 13 SOS ÉPAVES – EXCLUSIVITE FORD

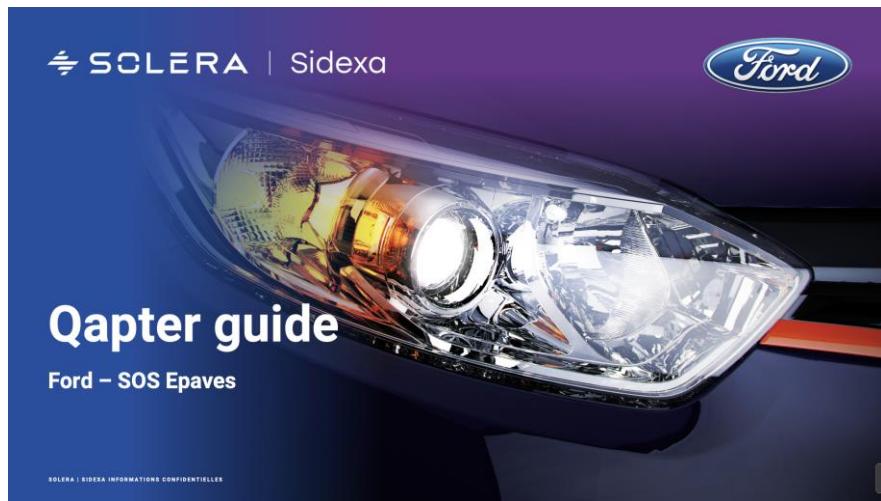
La fonctionnalité SOS ÉPAVES intégrée dans Qapter permet **d'éviter la mise en perte totale d'un véhicule** à l'atelier.

Lorsque la valeur des travaux est supérieure à **85% de la VRADE**, FORD vous propose de vous accompagner dans le financement des pièces destinées à la réparation du véhicule, au travers de remises exceptionnelles.

Le panier de pièces est envoyé dans un process **TLA (Total Loss Avoidance)** afin de déterminer les remises correspondantes à la subvention FORD.

Vous recevez un email vous permettant de vous prononcer sur la commande des pièces concernées.

**Cliquez ici pour accéder à la documentation  
SOS EPAVES**



## 14. COMMANDE DE PIÈCES

Ce menu permet d'envoyer un panier de pièces afin de **commander les pièces** de rechange issues du calcul, auprès des **distributeurs référencés**.

Cette fonctionnalité est uniquement accessible lorsque **l'estimation est calculée**.

Pour ne pas commander la pièce, il suffit de la décocher.

Sélectionnez le distributeur dans la liste puis cliquez sur 'COMMANDER LES PIECES'

Il est possible de modifier la quantité à commander et ajouter un commentaire, cliquez sur 'MODIFIER' pour valider vos modifications,

Commandes précédentes (1)					
	Distributeur	Désignation	Référence	Qte	Prix Unitaire HT
Commande de pièces n° 1 du 11/06/2020	Aniel	BOUCLIER AV.		1	274,88 €
		CAPOT AV.		1	290,59 €
		AILE AVG.		1	157,64 €
					<b>723,11 €</b>
		Total			

## 15. PIÈCES ALTERNATIVES

Cet onglet permet d'obtenir la liste des **pièces alternatives disponibles** selon les critères suivants :

- Marque Renault et Dacia pour la gamme **MOTRIO**.
- Véhicules de plus de 3 ans de marque Peugeot, Citroën, DS et OPEL pour la gamme **Eurorepar**.
- Présence de pièces équivalentes alternatives pour les pièces sélectionnées dans le chiffrage.

Référence pièce	Libellé pièce	Fabricant	Type de pièce	Prix
<input checked="" type="checkbox"/> 82 01 676 037	FILTRE POLLENS	OEM		24,96 €
<input type="checkbox"/> 8660003084	FILTRE HABITACLE MOTRIO-P	IAM		21,29 €
<input checked="" type="checkbox"/> 82 01 464 604	JEU DISQUES FREIN AV	OEM		177,40 €
<input type="checkbox"/> 8660001230	DISQUE DE FREIN MOTRIO	IAM		130,94 €
<input checked="" type="checkbox"/> 41 06 013 34R	JEU PLAQ.FREIN AV.	OEM		80,21 €
<input type="checkbox"/> 8660004532	PLAQUETTES DE FREIN MOTRIO	IAM		50,75 €
<input type="checkbox"/> 15 20 895 99R	FILTRE HUILE	OEM		15,42 €
<input checked="" type="checkbox"/> 8660003779	FILTRE A HUILE MOTRIO	IAM		10,73 €

Par défaut, la **référence constructeur** est sélectionnée.

1. Cocher la **référence équivalente** proposée,
2. Cliquer sur '**VALIDER LE CHANGEMENT DE PIÈCES**' pour l'intégrer dans votre chiffrage.

Désignation
<input checked="" type="checkbox"/> FILTRE POLLENS
<input checked="" type="checkbox"/> JEU DISQUES FREIN AV
<input checked="" type="checkbox"/> DURIT FREIN AVG.
<input checked="" type="checkbox"/> JEU PLAQ.FREIN AV.
<input checked="" type="checkbox"/> FILTRE A HUILE MOTRIO

La liste des **pièces à commander** sera mise à jour en fonction de vos choix.

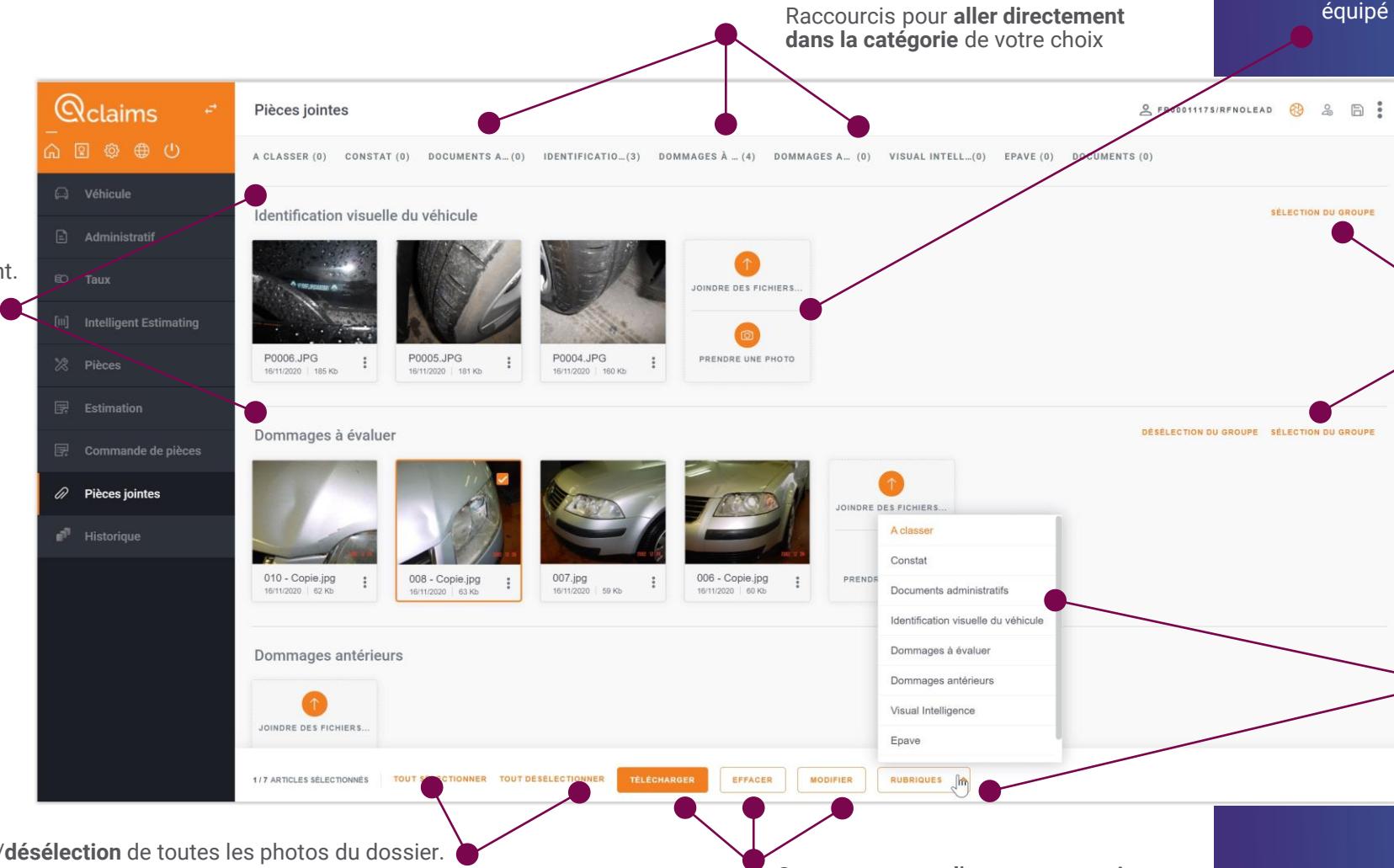
Un **nouveau calcul** sera effectué contenant les pièces alternatives sélectionnées.

Date
25/01/21 19:49:09
26/01/21 14:32:47
26/01/21 14:38:14

## 16.1 PIÈCES JOINTES

Ce menu permet d'enregistrer les photos du dossier et de les classer dans les différentes catégories liées à l'EAD.

Les photos insérées depuis le Menu Photos lors de la saisie des pièces seront automatiquement présentes dans les PJ.



Vous pouvez joindre des photos présentes sur votre PC ou les prendre directement si votre matériel est équipé d'un appareil photo

Sélection /désélection de toutes les photos de la catégorie

Ce menu permet de déplacer les photos d'une catégorie à une autre.

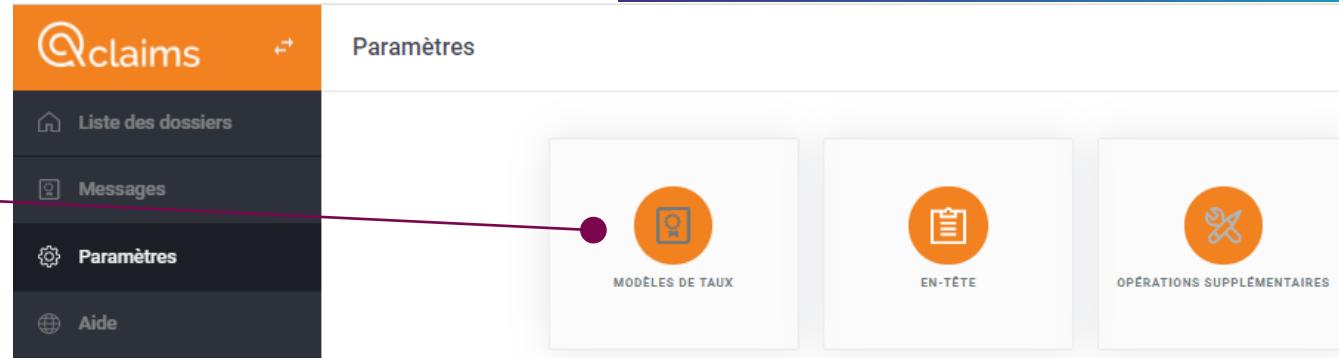
## 16.2 MODIFICATION D'UNE PHOTO

The screenshot shows a mobile application interface for managing vehicle damage photos. It includes a sidebar with navigation icons, a main list of photos, and a detailed view of a selected photo.

- Dommages à évaluer**: A list of photos to be evaluated. The first photo, P0016.JPG, is shown in a thumbnail view. The second photo, P0014.JPG, is shown in a larger view with a toolbar at the top. The toolbar includes a move icon (with a checkmark), a full-screen icon, and a three-dot menu.
- Cliquez sur les points pour déplacer la photo dans un autre groupe**: A callout pointing to the move icon in the toolbar of the photo detail view.
- Cliquez sur l'œil pour afficher la photo en plein écran**: A callout pointing to the full-screen icon in the toolbar of the photo detail view.
- Ecrase la photo originale**: A callout pointing to the "ÉCRASER" (Overwrite) button in a confirmation dialog box.
- Exporte la photo dans le répertoire « Téléchargement » au format zip**: A callout pointing to the "Télécharger" (Download) button in the context menu of a photo.
- Duplique la photo dans le même groupe**: A callout pointing to the "Copier" (Copy) button in the context menu of a photo.
- Supprime la photo.**: A callout pointing to the "Effacer" (Delete) button in the context menu of a photo.
- Duplique la photo pour conserver l'original**: A callout pointing to the "Modifier" (Edit) button in the context menu of a photo.
- Ouvre un éditeur de photos permettant d'annoter la photo à l'aide de différents outils.**: A callout pointing to the photo detail view, which shows a photo of a car's side panel with various annotation tools visible on the left.
- Voulez-vous créer une nouvelle image ou écraser l'image existante ?**: A callout pointing to a confirmation dialog box asking if the user wants to create a new image or overwrite an existing one. It contains "CRÉER NOUVELLE IMAGE" (Create New Image) and "ÉCRASER" (Overwrite) buttons.

## 17.1 PARAMETRES – MODELES DE TAUX

Ce menu permet de mémoriser les **taux horaires** spécifiques pour une compagnie d'assurance ou une organisation.



This screenshot shows the 'Liste des modèles de taux' screen. The left sidebar has 'Modèle de taux' selected. The main area displays a table with columns: Description, Type de contrat, Forme du contrat, Nom de l'intervenant, Méthode de réparation, and Dernière modification. Two rows are listed: 'Taux assurance 1' (Contrat partenariale, Partenariat, SIDEXA CLR, Réparation carrosserie, 15/11/19 15:09) and 'Taux publics' (Modèle par défaut, Contrat, SIDEXA CLR, Réparation carrosserie, 04/11/19 11:47). At the top right of the table area is a red circle around the 'NOUVEAU MODÈLE' button.

Cliquez sur '**NOUVEAU MODELE**' pour créer un modèle de taux

This screenshot shows the 'Nouveau modèle' creation form. It has fields for 'Description', 'Type de contrat' (with 'Partenariat' selected), 'Assureur (GTA)' (with 'Darva' selected), and a 'CRÉER UN NOUVEAU MODÈLE' button. A red circle highlights the 'Assureur (GTA)' field.

- Modèle par défaut = Taux publics
- Partenariat = Taux de l'assurance partenariaire
- Darva = Taux & réglages pour les échanges avec Darva.

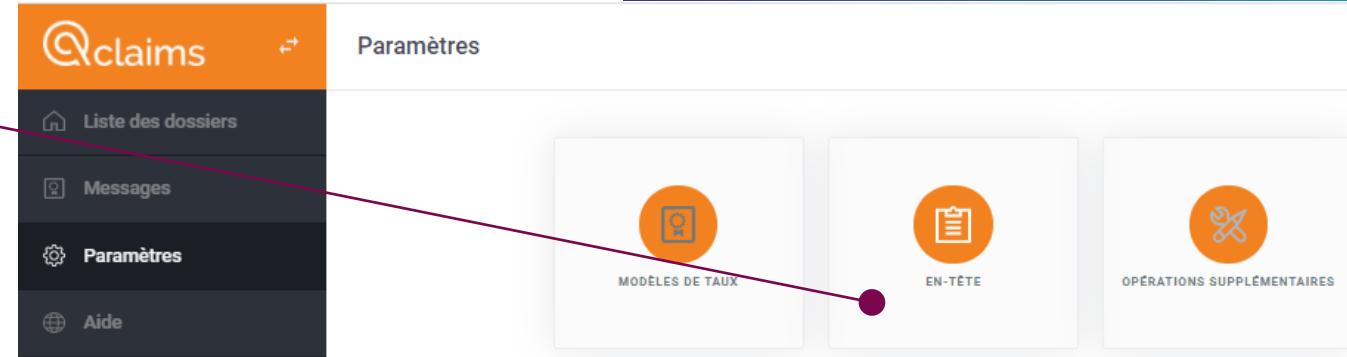
Le code GTA de l'assureur est obligatoire pour les **partenariats**.

This screenshot shows the 'Détail modèle' screen. It has sections for 'Taux' (with fields for 'Taux horaire 1' through 'Taux horaire peinture') and 'Opérations forfaitaires' (with 'CODES FORFAITAIRES (CF)' and 'SUPPRIMER' buttons). A red circle highlights the 'Taux horaire 1' field.

Renseignez les **taux et les opérations forfaitaires** pour le modèle en question.

## 17.2 PARAMETRES – EN-TÊTE

Ce menu permet de **mémoriser vos coordonnées**, notamment utilisées pour les éditions.



Les zones grisées ne sont pas modifiables, elles sont liées à votre **contrat Sidexa**.

**En-tête réparateur**

Société SOLERA QAPTER	Organisation
Adresse 1 130 avenue du General Leclerc	Adresse 2
Code postal 94230	Ville CACHAN
Téléphone professionnel 0141133133	Télécopie 0141133100
E-Mail clhuissier@sidexa.fr	
Identifiant TVA	Code APE
RCS/RDM	Code NACE
Siret	
Statut juridique SA (Société Anonyme)	
Qualité locataire/gérant <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Nature de l'inscription Sélectionnez dans la liste ...	

ⓘ Afin de sauvegarder les données modifiées, veuillez cliquer sur la disquette en haut à droite, ces modifications seront prises en compte lors de votre prochaine connexion.

Afin de **sauvegarder** les éléments renseignés, cliquez sur la disquette en haut à droite.

## 17.3 PARAMETRES – OPERATIONS SUPPLEMENTAIRES

Ce menu permet de **mémoriser vos coordonnées**, notamment utilisées pour les éditions. Ce menu permet de mémoriser vos opérations maison afin de les ajouter dans vos estimations depuis le menu NSP Prédéfinies.

Elles sont créées dans le dossier à partir du panneau de réparation (personnelles) ou par ce menu (prédéfinies).

Une opération personnelle ne sera disponible que pour l'utilisateur qui l'a créé.

Une opération créée dans les paramètres sera **disponible pour tous les utilisateurs de l'organisation**.

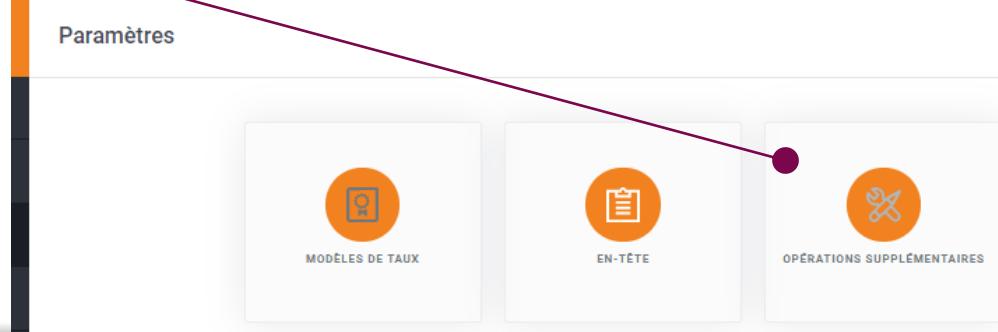
Opérations supplémentaires										<span>CC</span>	<span>NOUVELLE OPERATION</span>
TOUS		UTILISATEUR		2		ORGANISATION				<span>CC</span>	<span>NOUVELLE OPERATION</span>
Type	Guide No.	Description	UT	Pièces	Famille	Taux	Groupe	Heures	Montant		
<input type="checkbox"/> Prédéfinies	1000	CORPS CREUX						10			
<input type="checkbox"/> Personnelle	1000	Agrafes			Pas d'ensem...	Tarif 1 :		5			

Détail opération supplémentaire

Détail opération supplémentaire

Méthodes de réparation	Description *	Pièces	Taux
Sélectionnez dans la liste ...	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Sélectionnez dans la liste ...
Famille	Groupe	Type de fournitures	Sous Garantie
Sélectionnez dans la liste ...	<input type="text"/>	Sélectionnez dans la liste ...	Sélectionnez dans la liste ...
Heures	Montant		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		

Ces deux rubriques sont utilisées dans le cadre de la saisie d'une **facture Darva**.



Cliquez sur **NOUVELLE OPERATION** pour créer une opération supplémentaire

Cliquez sur la disquette pour **sauvegarder l'opération** dans votre liste

## 18 EXPERTISE À DISTANCE

Qapter permet de partager des informations avec les différents acteurs du marché au travers de son module d'Expertise à Distance (EAD).

Cliquez ici pour accéder à la documentation  
[EXPERTISE A DISTANCE](#)



## 19 MESSAGERIE DARVA

Qapter permet de **partager des informations avec les différents acteurs** du marché au travers de son module d'**Expertise à Distance** (EAD).

Cliquez ici pour accéder à la documentation  
[MESSAGERIE DARVA](#)





SOLERA | Sidexa